

ТРЕНІНГ З УБЕЗПЕЧЕННЯ

2025



Знайомство



Мета:

Це навчання познайомить вас з основними вимогами і правилами системи Убезпечення у мережі Карітасу України, а також допоможе їх зрозуміти.



Для кого?

Для всіх працівників і волонтерів організацій-членів мережі Карітасу України

Перш ніж ми почнемо:



ПОДБАЙТЕ ПРО БЕЗПЕКУ

Обговоріть всі питання щодо фізичної безпеки на випадок надзвичайної ситуації (повітряна тривога, евакуація тощо)



ЕМОЦІЙНА ПІДТРИМКА

Деякі теми, які ми будемо розглядати на навчанні можуть бути емоційно непростими для вас. Якщо буде потрібно зробіть перерву, випийте води чи зверніться за підтримкою до фахівця



БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

Цей тренінг - це безпечний простір, в якому ми поважаємо один одного, обмінюємось думками і досвідом, не засуджуємо і не критикуємо



КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Ми піклуємося про приватність ваших історій та даних. І просимо вас також зберігати конфіденційність

Убезпечення *Safeguarding*

це відповідальність всіх організацій-членів мережі Карітасу України за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.



Чому це може бути важливим для вашої посади або ролі в організації?



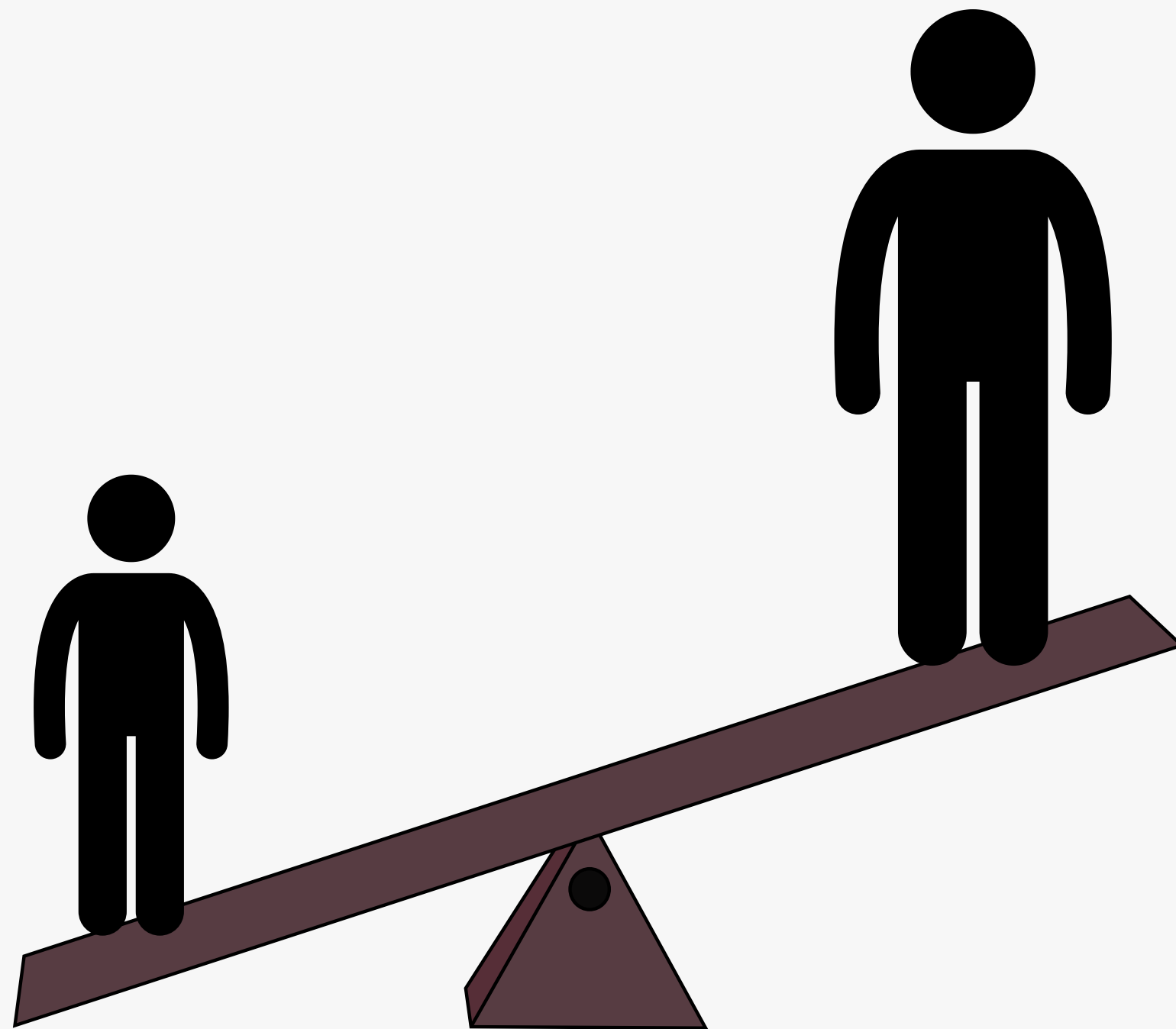
Чи чули ви раніше про убезпечення? Які у вас виникають асоціації до цього слова?



Убезпечення є частиною всього, що ми робимо



Які асоціації у вас викликає це зображення?
Хто може бути зображений зверху на низу?



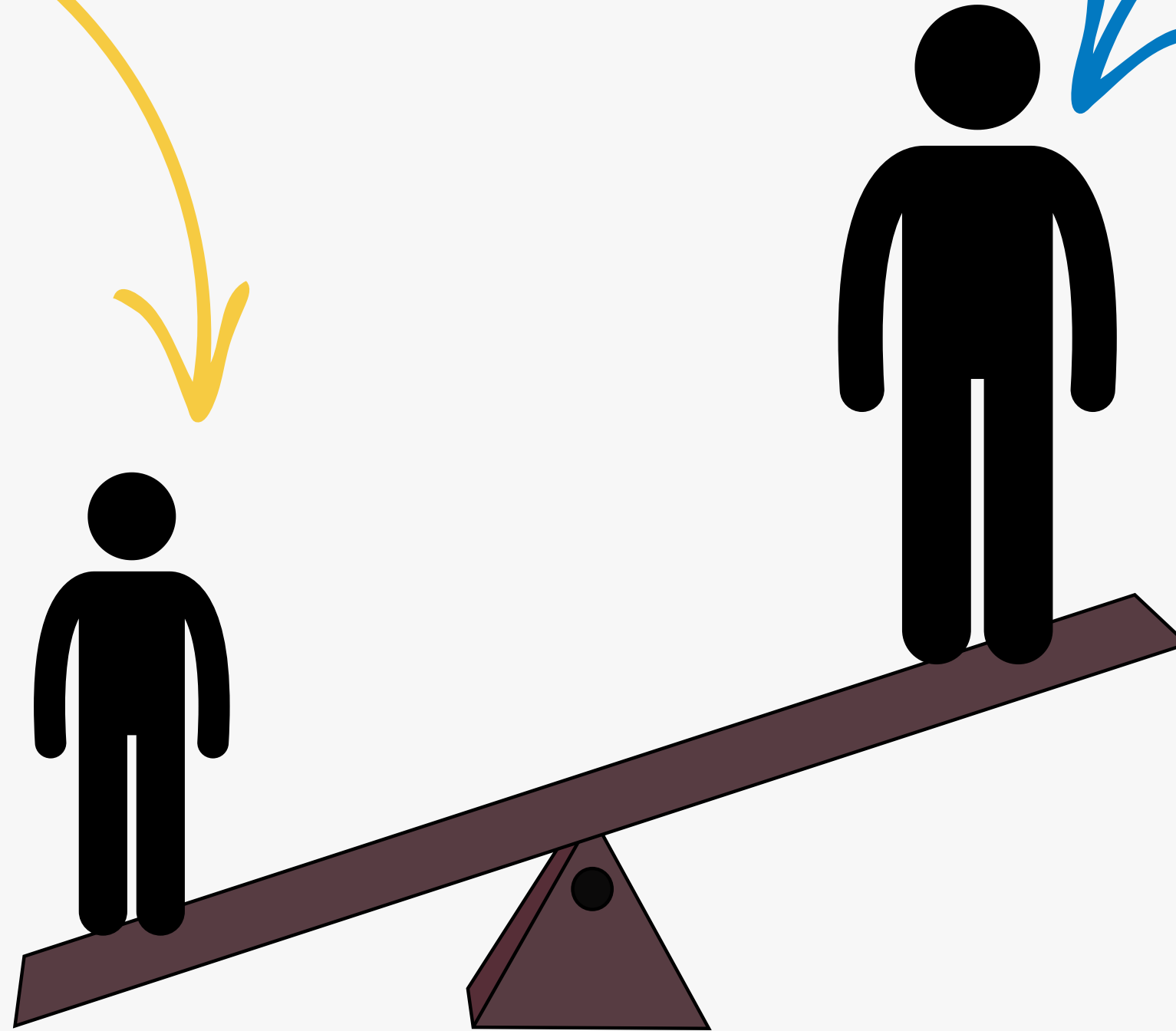
Дисбаланс сили і влади

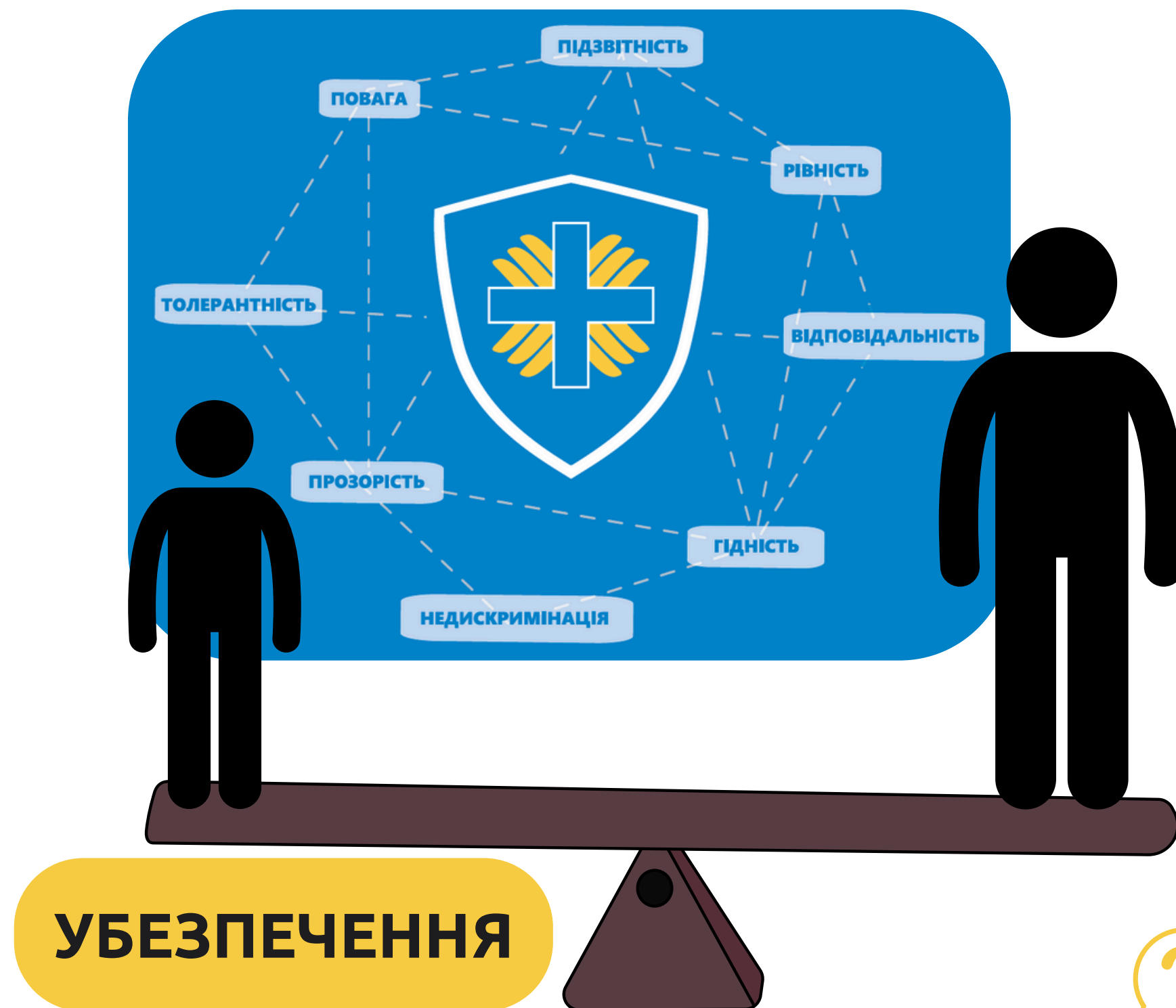
Вразливість

Самотні
Ізольовані
Голодні
Спрагли
Хворі
Розгублені
Налякані
Травмовані
Не мають статусу та авторитету

Сила і влада

Працюють в команді
Надають доступ до їжі, води/ліків
Надають захист, підтримку та інформацію
Отримують довіру
Мають бейджі, логотипи, засоби зв'язку, транспорт, що демонструє їх статус і авторитет

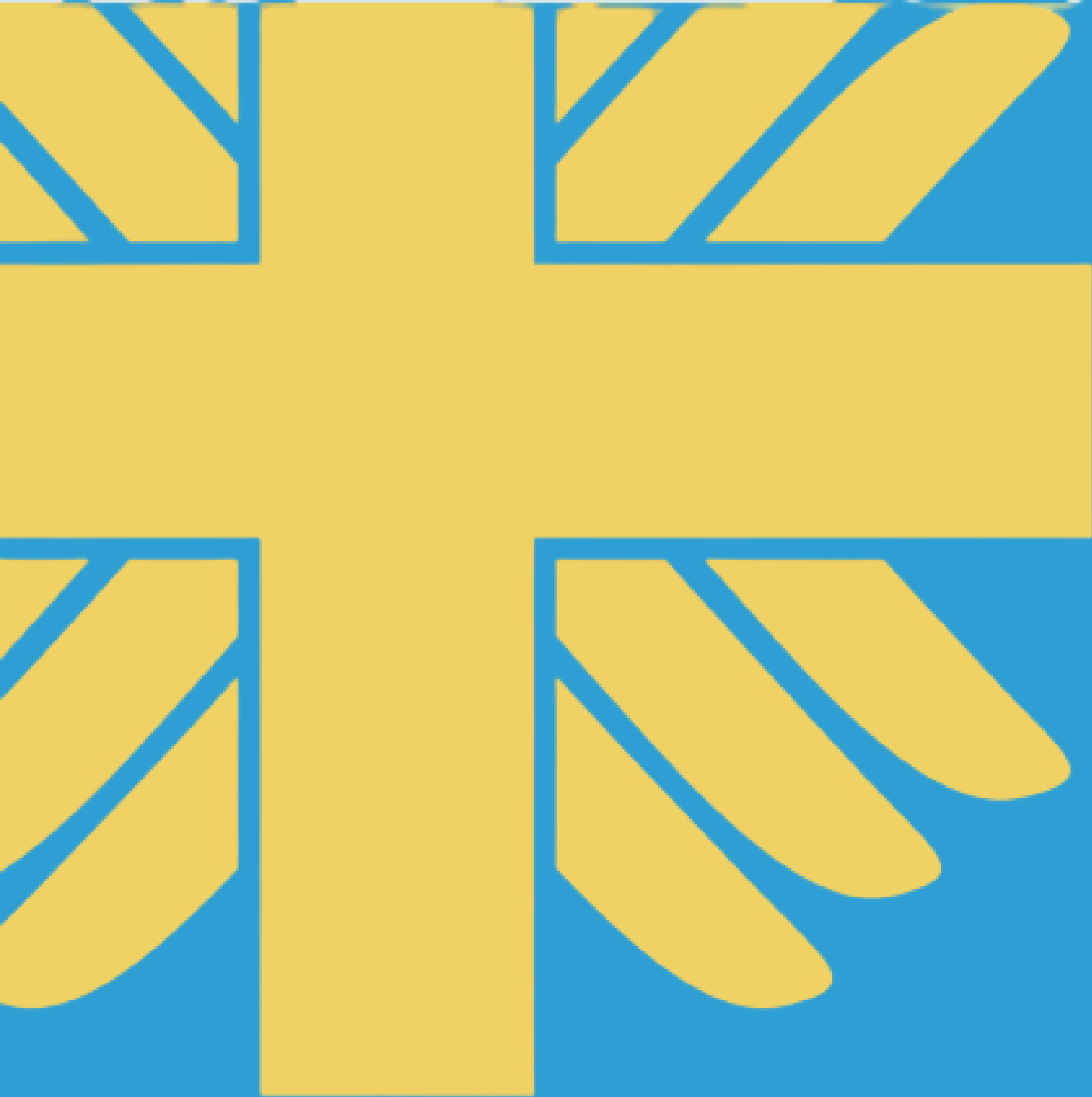




це відповідальність всіх організацій-членів мережі Карітасу України за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.



Чому це важливо для нашої організації?

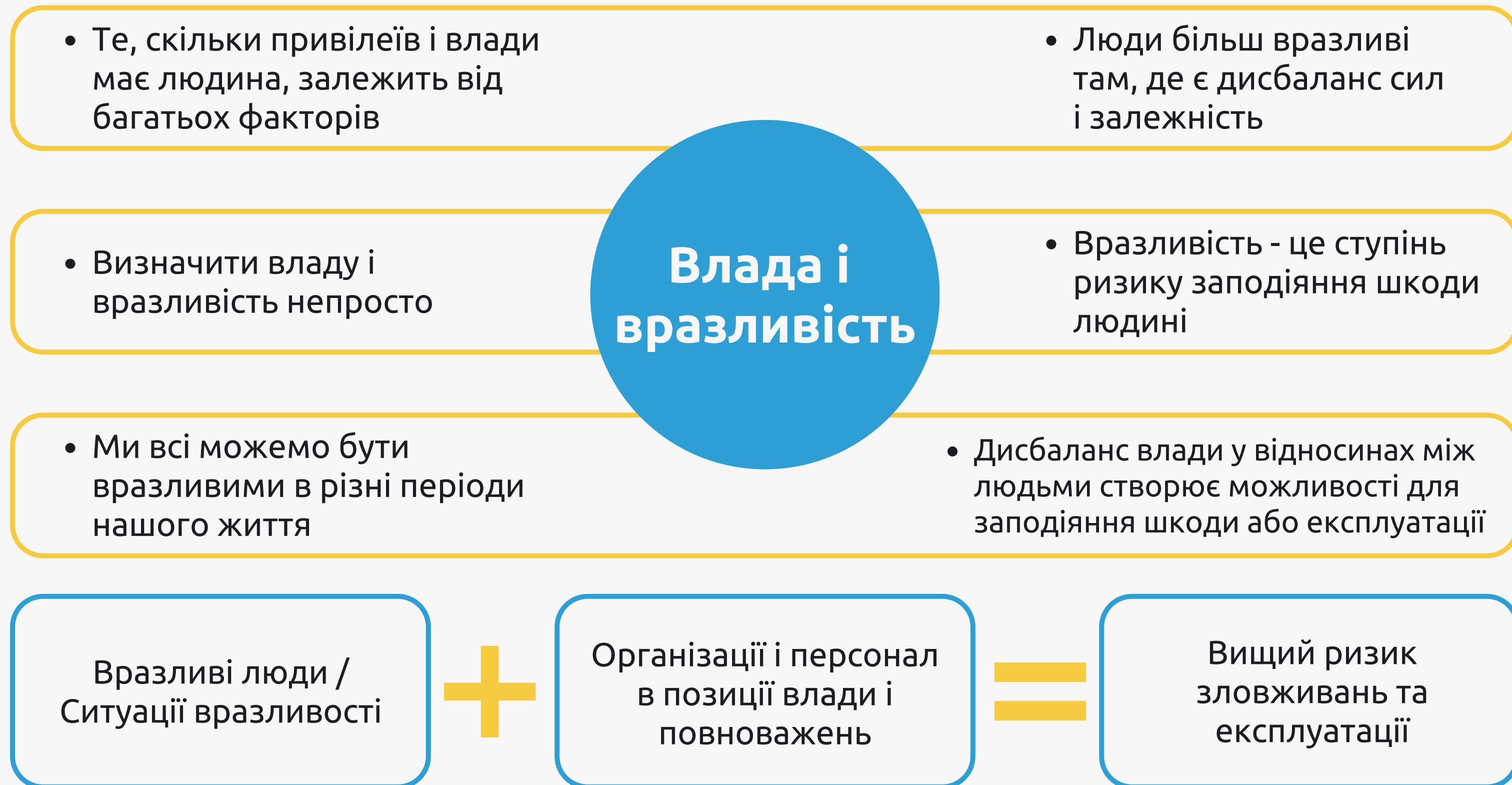


ВПРАВА
POWER WALK



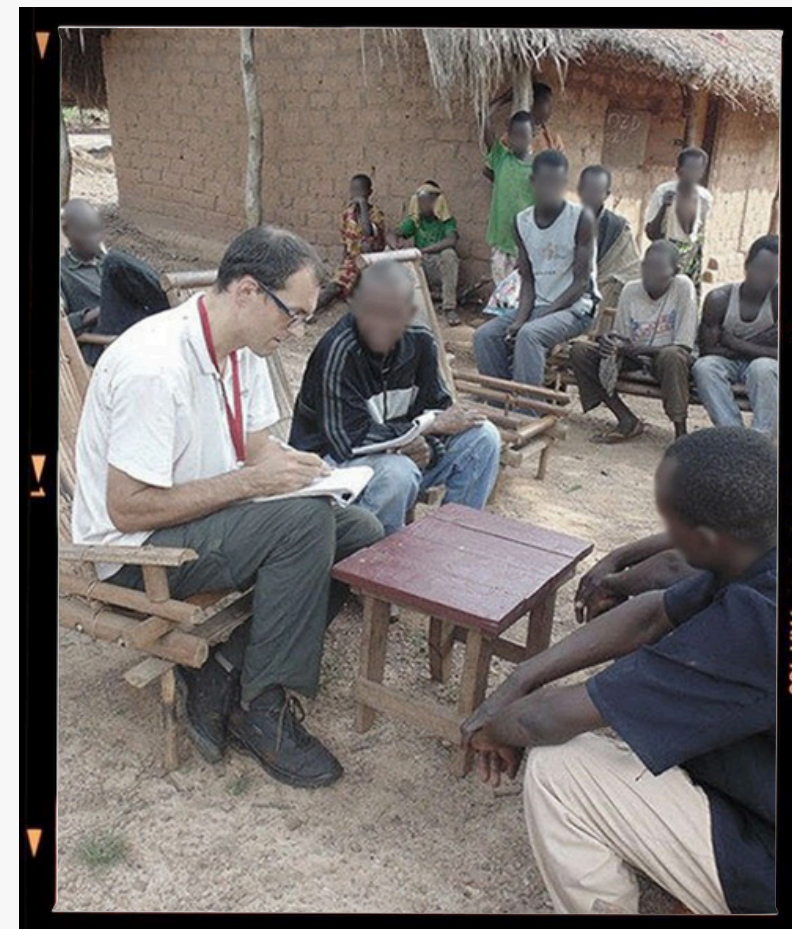
- Люди, яким **потрібна додаткова підтримка, щоб подбати про себе чи захистити себе**. До таких людей, наприклад, належать діти, літні чи хворі люди, люди з інвалідністю, внутрішньо переміщені особи та ті, хто живе в бідності.
- Люди **під загрозою соціальної маргіналізації або ізоляції**. До таких людей можуть належати жінки, діти, люди з інвалідністю, хворобами чи залежностями, а також різноманітні вразливі групи.
- Люди, які **живуть або втікають від нестабільних ситуацій і криз**. Це ситуації, в яких закони, державні органи і установи, а також соціальний захист можуть змінюватися або не працювати. Наприклад, війни, революції, стихійні лиха.

*Особи, які живуть в умовах кількох факторів ризику,
є дуже вразливими.*



Зловживання, на жаль, трапляються...

Скандали Oxfam, Save the Children (2018), Карітас Кага Бадоро (Центрально Африканська Республіка), Камбоджа, Філіппіни та ін.



Люк Дельфт

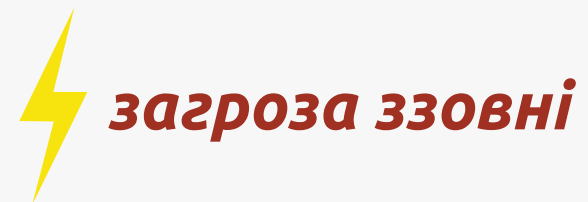
бельгійський священник, колишній директор
Карітасу Центральноафриканської Республіки



Захист

Protection

Заходи, спрямовані на забезпечення повної поваги прав людини



загроза ззовні



Безпека

Safety & Security

Запобігання нещасних випадків, зловмисній діяльності людей



загроза ззовні



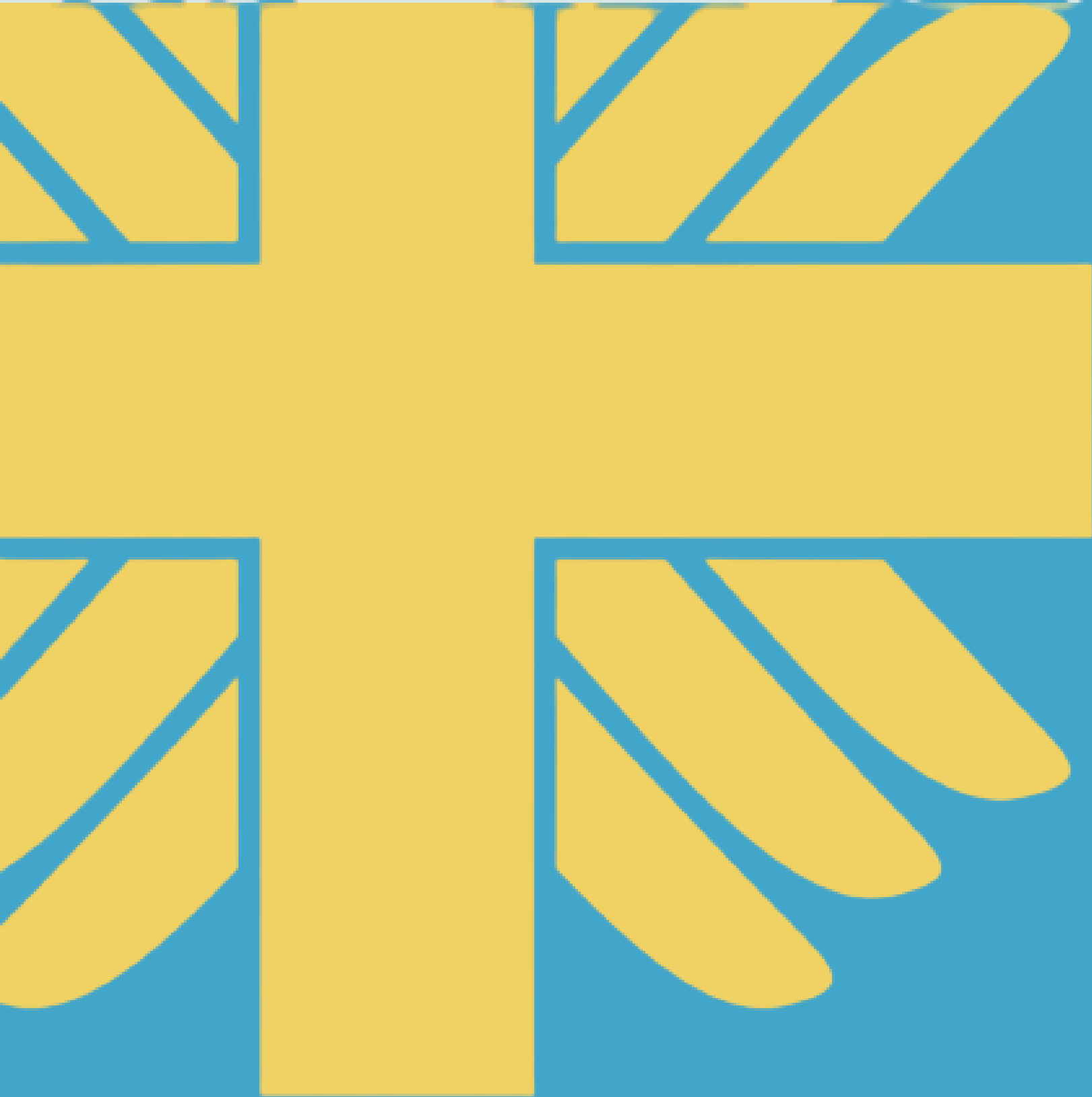
Убезпечення

Safeguarding

Відповідальність всіх організацій мережі Карітасу за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих



загроза всередині



**ВПРАВА
БЕЗПЕКА / ЗАХИСТ
/ УБЕЗПЕЧЕННЯ**

Політики і процедури системи Убезпечення:

Кодекс етики і поведінки

Зібрання етичних і професійних вимог, що ґрунтуються на ідентичності Карітасу України і діють у всій мережі

1

Політика Убезпечення

Передбачає всі загальні положення про правила і процедури, які діють у системі Убезпечення мережі Карітасу України.

2

Політика і процедури захисту дітей і вразливих дорослих

Визначає правила взаємодії з дітьми і вразливими дорослими, включає алгоритми розпізнавання і реагування на факти насильства

3

Політика протидії торгівлі людьми

Документ, який визначає політику Карітасу України щодо протидії всім формам торгівлі людьми та експлуатації

4

Політика запобігання конфлікту інтересів

Політика, яка містить критерії і правила виявлення, розкриття і врегулювання конфлікту інтересів у роботі мережі

5

Політика протидії корупції і шахрайським діям

Передбачає підходи Карітасу щодо протидії і превенції корупції і шахрайства у всіх формах

6

Процедура розгляду звернень чутливого характеру та надання зворотного зв'язку

Застосовується у випадку отримання повідомлення про порушення системи Убезпечення (звернення чутливого характеру)

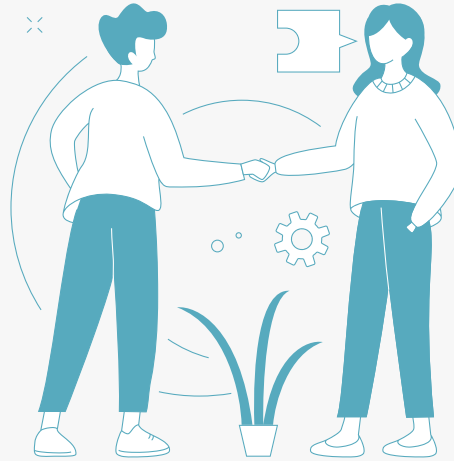
7

Політики поширюються на:



Персонал

- працівники організацій-членів мережі Карітасу України,
- члени правління,
- волонтери,
- стажери,
- практиканти.



Афілійовані особи

- партнерські організації та їх персонал,
- донори проєктів,
- консультанти,
- підрядники – організації чи особи, що виконують договірні зобов'язання,
- треті особи – інші суб'єкти, залучені до виконання окремих завдань чи заходів у межах проєктів.



Люди в потребі / бенефіціари

- особи/групи осіб, які отримують благодійну допомогу у рамках реалізації проєктів, програм чи заходів мережі Карітасу України.

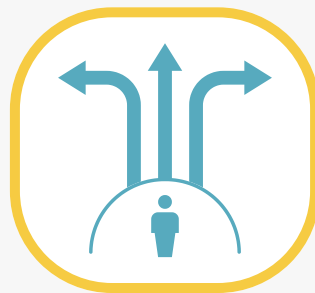
Політики діють:



в **будь-якому місці і будь-який час** 24/7, що включає робочі і неробочі години (в т.ч. відпустки), на робочому місці і поза ним, на території України, а також за кордоном.



у **всіх проєктах і програмах** (коротко і довгострокових, гуманітарних і реагування на надзвичайні ситуації, адвокації і розвитку, домашньої і соціальної роботи тощо),



у **всіх напрямках роботи** (фандрайзинг і комунікації, фінанси та бухгалтерія, збір даних та керування ними, управління проєктами/програмами тощо)

КОДЕКС ЕТИКИ І ПОВЕДІНКИ

Зібрання етичних і професійних вимог, що ґрунтуються на ідентичності Карітасу України і діють у всій мережі

МЕТА

- турбота про гідність, потреби й права всіх людей, насамперед людей у потребі (бенефіціарів), персоналу та афілійованих осіб;
- плекання духовності зустрічі та побудова взаємин;
- встановлення, визначення і впровадження на всіх рівнях взаємодії єдиних стандартів етики і поведінки в організаціях-членах мережі Карітасу України;
- підвищення якості виконання професійних обов'язків та надання соціальних послуг.



ЦІННОСТІ

1

Повага

2

Цілісний розвиток
людини

3

Спільне благо

4

Справедливість

5

Співчуття

6

Солідарність

7

Пріоритетність для людей
в найбільшій потребі



ПРИНЦИПИ

Солідарність і субсидіарність

1

Свобода віросповідання

2

Комплексність та системний
підхід

3

Фаховість та людяність

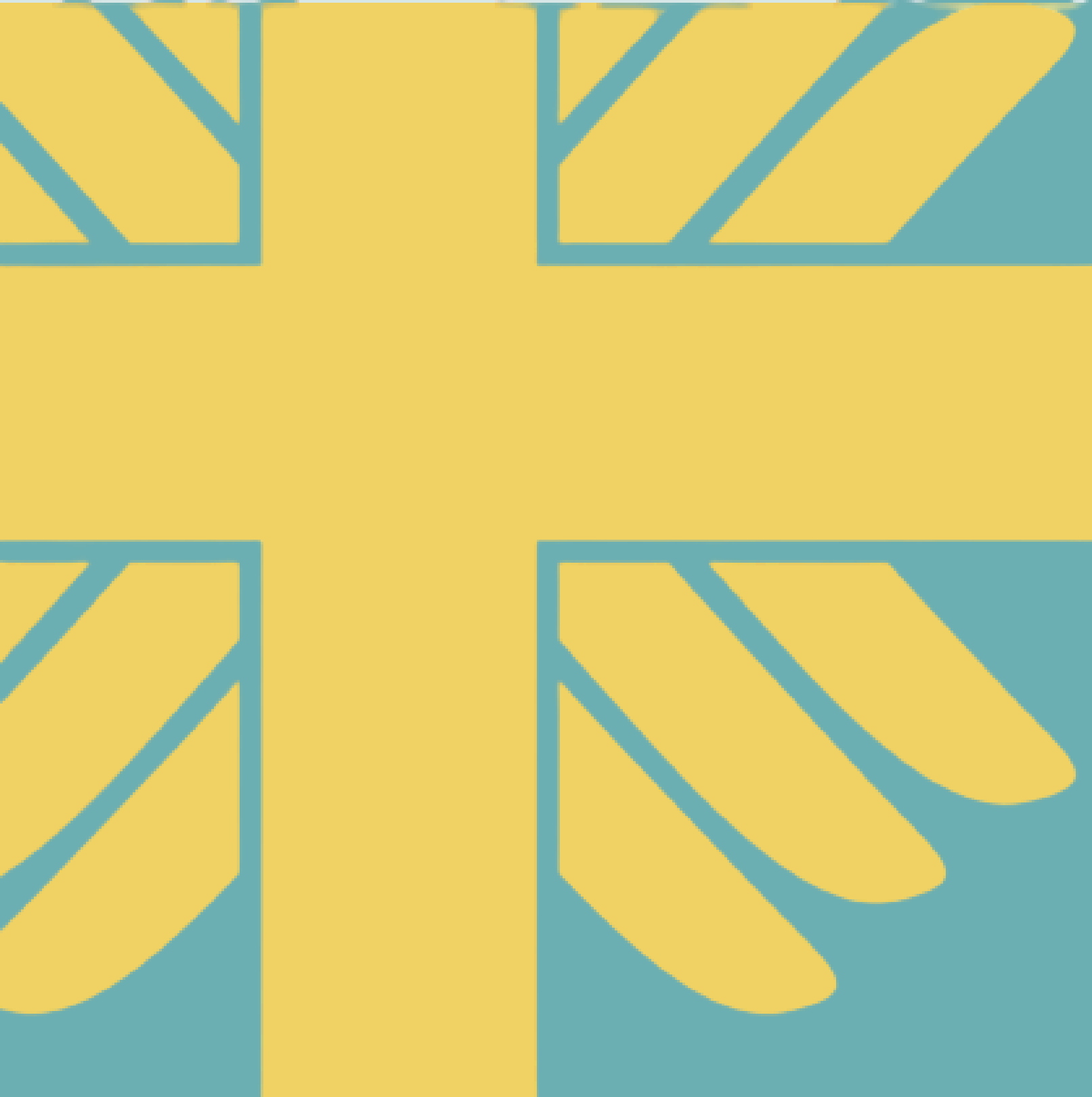
4

Партнерство і мережевість

5

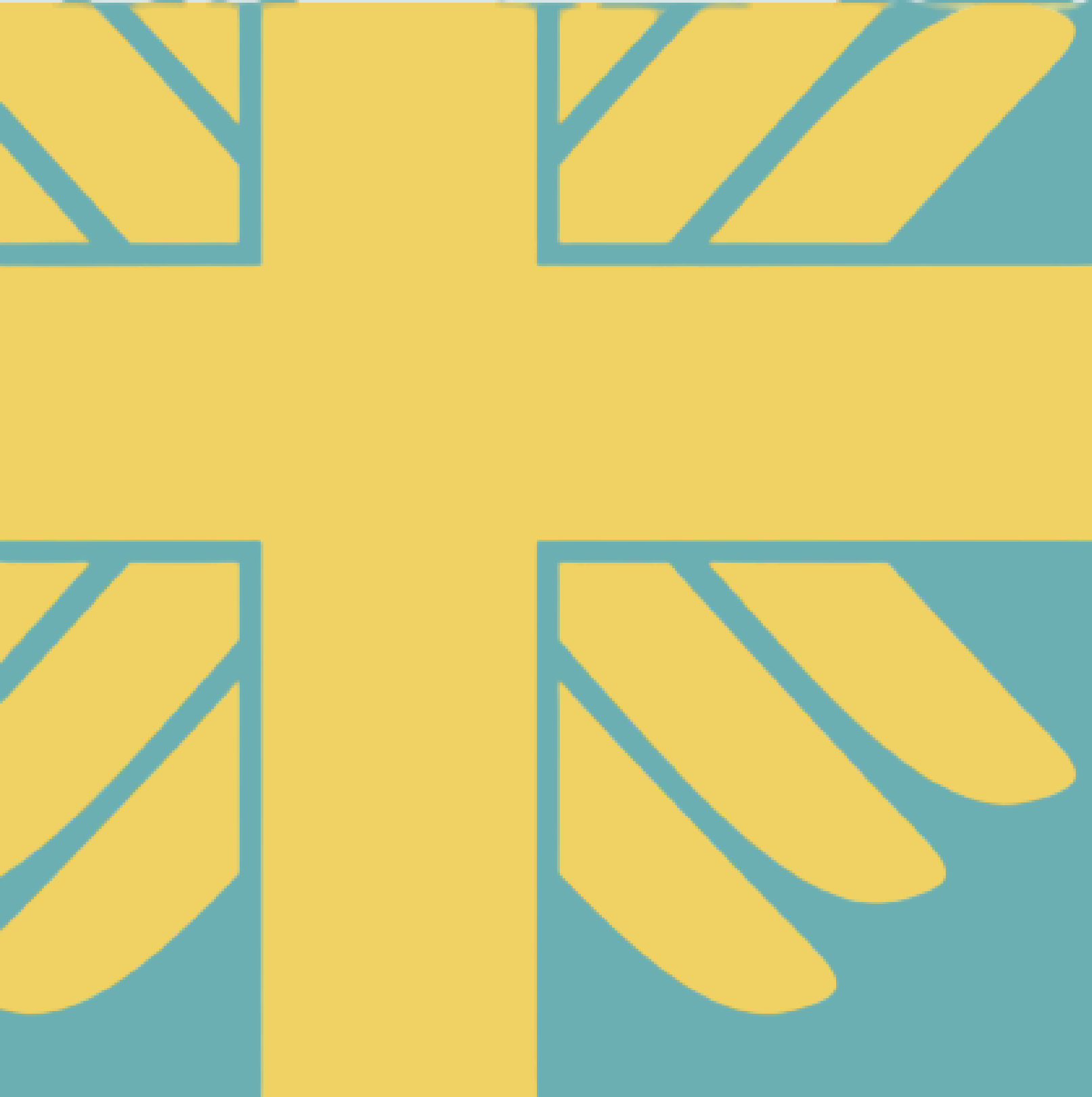
Екологічна відповідальність

6



ВПРАВА ІСТОРІЇ ЦІННОСТЕЙ





ВПРАВА ПРАВИЛА ЕТИКИ І ПОВЕДІНКИ

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ЕТИКИ І ПОВЕДІНКИ

1. Незалежно від особистих релігійних поглядів, пізнайте і поважайте християнську та католицьку ідентичність Карітасу України, а також стиль життя, що з неї випливає.
2. Не робіть публічних коментарів і заяв, які суперечать моральним принципам та цінностям Карітасу, наприклад, не підтримуйте аборти чи евтаназію.
3. Ваша особиста і професійна поведінка має завжди відповідати найвищим стандартам, і так сприйматися оточуючими.
4. Дійте сумлінно і поважайте людей та їхні відмінності, створюючи в такий спосіб сприятливе середовище для всіх.
5. Поважайте і захищайте права кожної людини, повідомляйте про випадки дискримінації, домагань, зловживань чи інших порушень.
6. Не змушуйте нікого брати участь у релігійних заходах і не засуджуйте тих, хто не долучається до них.
7. Не допускайте расизму, сексизму або будь-яких дискримінаційних чи принизливих висловлювань (про зовнішній вигляд, одяг, вік, стать, сімейний статус, віросповідання тощо).
8. Добросовісно дотримуйтеся законів країни, де ви працюєте.
9. Поважайте державні символи України, спілкуйтеся державною мовою, удосконалюйте її знання та не допускайте дискримінації української мови.
10. Шануйте місцеві традиції, звичаї та культуру людей і громад, яким ви допомагаєте.

ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ, ЯКІ ПОВ'ЯЗАНІ З ТРУДОВИМ РОЗПОРЯДКОМ І ДИСЦИПЛІНОЮ

1. Дотримуйтесь правил внутрішнього трудового розпорядку, вимог системи Убезпечення, охорони праці, протоколів безпеки, техніки безпеки, протипожежної безпеки. Також стежте, щоб ці правила виконували ваші колеги і підлеглі.
2. Сумлінно, чесно та вчасно виконуйте доручення керівника і свої посадові обов'язки, не завдаючи шкоди іншим і не допускаючи дискримінації.
3. Дотримуйтеся трудової дисципліни й використовуйте робочий час для продуктивної і ефективної праці.
4. Не використовуйте свою посаду для власної вигоди, уникайте конфлікту інтересів, корупції та шахрайства.
5. Зберігайте конфіденційність усієї інформації, отриманої під час роботи, зокрема персональних даних колег, партнерів та бенефіціарів.
6. Відповідально ставтеся до розвитку та навчання, що пропонується в мережі Карітасу України: реєструйтеся на тренінги вчасно, відвідуйте їх, виконуйте завдання й надавайте необхідну інформацію.

ПРАВИЛА ЩОДО ОСОБИСТОЇ ПОВЕДІНКИ

1. Заборонено приносити наркотики, токсичні речовини чи зброю (за винятком тих, хто має офіційний дозвіл на носіння зброї) при виконанні своїх посадових обов'язків, в тому числі в офіс, робочий транспорт або у відрядження.
2. Не зловживайте алкоголем.
3. Не вживайте наркотики, токсичні чи психотропні препарати, не грайте в азартні ігри в приміщеннях і на територіях організацій-членів мережі Карітасу України, у їхніх транспортних засобах, у відрядженнях чи під час будь-яких заходів.
4. Дотримуйтеся охайного та пристойного зовнішнього вигляду на роботі, заходах і у відрядженнях.
5. Дбайливо і з повагою ставтеся до одягу й речей із логотипом Карітасу чи партнерських організацій, використовуйте їх під час роботи.
6. Обережно висловлюйтеся публічно й у соцмережах: не пропагуйте дискримінацію, насилля, шкідливі звички чи погляди, які суперечать цінностям Карітасу України.

ВЗАЄМОВІДНОСИНИ З КОЛЕГАМИ

1. Підтримуйте толерантні відносини з колегами, керівниками і підлеглими, працівниками та волонтерами, в тому числі з інших відділів чи організацій. Будуйте співпрацю на взаємній повазі, підтримці та обміні досвідом/інформацією.
2. Заохочуйте солідарність і співпрацю всередині організації та з іншими організаціями мережі Карітасу й партнерами.
3. Ставтеся до колег з повагою та сприяйте комфортній і доброзичливій атмосфері в колективі.
4. Спілкуйтеся українською мовою ввічливо й толерантно, незалежно від посади, у письмовій і усній формах. Не підвищуйте голос і не вживайте нецензурну лексику.
5. Не пліткуйте, не обговорюйте особисте і сімейне життя колег, членів їх сімей та інших близьких осіб без їхньої згоди.
6. Зберігайте конфіденційність інформації, що стосується розгляду звернень чутливого характеру;
7. Поважайте робочий час колег і не перешкоджайте їм виконувати свої обов'язки.
8. Шануйте час відпочинку колег, не створюйте додаткового робочого навантаження.
9. Дотримуйтеся субординації у відносинах між керівниками й підлеглими.
10. Розв'язуйте конфлікти мирно й конструктивно, без принижень чи насильства. За можливості і потреби, для вирішення конфліктів використовуйте медіацію.
11. Наймайте працівників етично, не переманюйте їх з інших підрозділів чи організацій Карітасу.
12. Записуйте телефонні розмови, наради чи співбесіди лише за згодою всіх учасників.

ВЗАЄМОВІДНОСИНИ З ПАРТНЕРАМИ, ПІДРЯДНИКАМИ, ЗОВНІШНІМИ ЕКСПЕРТАМИ (АФІЛІЙОВАНИМИ ОСОБАМИ)

1. Завжди проявляйте повагу, дотримуйтесь етики та субординації у спілкуванні з афілійованими особами.
2. Будуйте партнерські стосунки на засадах сумлінності та взаємної відповідальності.
3. Підтримуйте відносини з органами державної влади та місцевого самоврядування, засновані на принципах законності, професіоналізму, взаємної довіри, поваги та непохитності зобов'язань.
4. Дотримуйтеся внутрішніх правил щодо зовнішніх комунікацій і узгоджуйте офіційну позицію Карітасу з керівництвом.

ВЗАЄМОВІДНОСИНИ З ЛЮДЬМИ В ПОТРЕБІ (БЕНЕФІЦІАРАМИ)

1. Створюйте гостинну атмосферу для всіх, хто звертається чи приходить до Карітасу. Заохочуйте взаємодію, засновану на довірі, співчутті й конфіденційності.
2. Ставтеся до всіх людей у потребі з гідністю та повагою, без дискримінації на основі мови, релігії, віку, статі, національності, політичних поглядів чи соціального статусу тощо.
3. З розумінням сприймайте різні емоційні прояви людей у потребі, залишайтеся терплячими, толерантними й милосердними в будь-яких обставинах. Не допускайте агресії щодо інших думок, способу життя, поведінки, почуттів та ідей.
4. Створюйте і підтримуйте безпечне середовище, яке захищає людей у потребі, особливо дітей та вразливих дорослих, від насильства, дискримінації, експлуатації чи інших порушень системи Убезпечення.
5. Орієнтуйтеся на потреби та інтереси бенефіціарів, допомагайте їм використовувати і розвивати власні можливості для подолання складних обставин.
6. Отримуйте письмові згоди бенефіціарів або їхніх представників (батьків, опікунів), як це передбачено законом.
7. Дотримуйтеся професійних меж у спілкуванні з людьми в потребі.
8. Забезпечуйте безбар'єрний доступ до допомоги та послуг для людей у потребі, без жодних обмежень для вірних інших конфесій, релігій, або невіруючих.
9. Надавайте правдиву, повну та своєчасну інформацію про допомогу, послуги та права людей у потребі.
10. Гарантуйте конфіденційність і захист усієї інформації про бенефіціарів відповідно до внутрішньої політики конфіденційності та захисту даних.
11. Поважайте бажання бенефіціарів припинити отримання допомоги або залучити інших фахівців чи організацій.
12. Спілкуйтеся українською мовою, але на прохання людини в потребі забезпечте переклад або перейдіть на іншу зрозумілу мову.

ЗАХИСТ ВЛАСНОСТІ ТА ЗДІЙСНЕННЯ КОНТРОЛЮ

1. Захищайте активи та інтелектуальну власність Карітасу і всіх організацій-членів мережі від зловживань, крадіжок, знищення чи будь-яких інших збитків.
2. Тримайте робоче місце чистим, дотримуйтеся порядку у спільних зонах (кухня, санвузли тощо).
3. Паління дозволено лише за межами приміщення Карітасу та робочого місця.
4. Використовуйте техніку, транспорт та інше майно організації ефективно, дбайливо, за призначенням і відповідно до внутрішніх документів організацій і технічних інструкцій.
5. Заощаджуйте і раціонально використовуйте матеріали, електроенергію та інші ресурси.
6. Плануйте відрядження та заходи раціонально, обираючи оптимальні та доцільні варіанти проживання, транспорту й логістики, без надмірності і розкоші.
7. Захищайте доступи до власної корпоративної пошти та внутрішніх систем (логіни, паролі).
8. Використовуйте доручені кошти тільки за їх призначенням, дотримуючись усіх внутрішніх політик, положень і процедур.
9. Підтримуйте прозорість, повноту висвітлення і доброчесність, коли складаєте фінансову звітність.
10. Не укладайте угоди чи правочини, які можуть спричинити зловживання або загрозу власності Карітасу та організацій нашої мережі.

ЗАХИСТ РЕПУТАЦІЇ, ПУБЛІЧНІ ВИСЛОВЛЮВАННЯ І ПОЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ

1. Своєю поведінкою і діями підтримуйте позитивний імідж і репутацію Карітасу як у робочий, так і в позаробочий час, під час роботи з бенефіціарами, іншими організаціями, органами державної влади і управління тощо.
2. Виражайте лише особисту думку як приватна особа, не підкреслюючи своєї приналежності до організації Карітасу, та не використовуйте для цього ресурси організації.
3. Уникайте публічних висловлювань, які суперечать моралі, цінностям та католицькій ідентичності Карітасу (зокрема, щодо підтримки абортів, евтаназії тощо).
4. Робіть заяви чи коментарі від імені організації лише після погодження з керівництвом та працівниками, відповідальними за зовнішні комунікації.
5. Утримуйтесь від дій чи висловлювань, які можуть негативно вплинути на імідж Карітасу України та довіру до організацій-членів мережі, або становити загрозу для конституційного ладу, територіальної цілісності і національної безпеки, для здоров'я та прав і свобод інших людей;
6. Не займайтеся політичною агітацією чи участю в політичних акціях у робочий час, у брендovanому одязі чи від імені Карітасу під час виконання посадових обов'язків.
7. Повідомляйте безпосереднього керівника у письмовій формі про свою участь в політичній діяльності, зокрема у разі реєстрації кандидатом у депутати (протягом одного дня з моменту реєстрації).
8. Не використовуйте ресурси організації (кошти, час, техніку) для участі чи підтримки політичних заходів.

ПОЛІТИКА УБЕЗПЕЧЕННЯ



Політика, що передбачає всі загальні положення про правила і процедури, які діють у системі Убезпечення мережі Карітасу України.



Хто відповідальний за убезпечення в організації?

За убезпечення відповідальний кожен співробітник, волонтер, партнер або афілійована особа організації. Зокрема, керівництво має забезпечити розробку політик, їх імплементацію та контроль за дотриманням. В кожній місцевій організації також призначається **особа, відповідальна за впровадження системи Убезпечення (ОВВСУ)**, яка є основним фахівцем і координатором з усіх питань убезпечення.

УБЕЗПЕЧЕННЯ - ЦЕ НАША СПІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Уповноважені особи

ОВВСУ Особа, відповідальна за впровадження системи Убезпечення

Фахівець з обробки скарг *(національний офіс)*

КРЗЧ Комісія з розгляду звернень чутливого характеру *(національний офіс)*

САДЗІ Спеціаліст-аналітик з дослідження і збору інформації *(національний офіс)*

5 основних вимог системи Убезпечення



Ознайомлення

Ознайомитися з усіма політиками і процедурами системи Убезпечення

1

Навчання

Пройти обов'язкове навчання з Убезпечення

2

Дотримання

Дотримуватися політик і процедур системи Убезпечення в будь-який час і будь-якому місці

3

Повідомлення

Протягом 24 годин повідомляти про будь-які порушення чи підозри

4

Пояснення

За необхідності звертатися за поясненнями до керівника чи ОБВСУ

5

СТАНДАРТИ УБЕЗПЕЧЕННЯ



1. Захист від зловживань і експлуатації
2. Протидія сексуальній експлуатації та нарузі
3. Протидія домаганням, дискримінації та цькуванню
4. Убезпечення і захист дітей та вразливих дорослих
5. Протидія торгівлі людьми
6. Протидія шахрайству і корупції
7. Запобігання конфлікту інтересів

Порушення системи Убезпечення

будь-яка невідповідність вимогам політик системи Убезпечення, що включають випадки порушення етичних норм, зловживань, експлуатації, домагань, насильства, дискримінації, цькування, торгівлі людьми, шахрайства і корупції, конфлікту інтересів, посягань щодо дітей, дитячої праці.



ОГЛЯД ПОРУШЕНЬ СИСТЕМИ УБЕЗПЕЧЕННЯ



**Карітас України рішуче засуджує і забороняє
будь-які форми зловживань, експлуатації та
домагання**

Зловживання *Abuse*

будь-яка дія чи бездіяльність, що завдає шкоди іншій людині, може включати фізичне, сексуальне, психологічне та економічне насильство і занедбання; також включає зловживання в Інтернеті, через інформаційні технології.



Експлуатація *Exploitation*

зловживання становищем незахищеності, ієрархією повноважень чи довіри, застосування сили або інших форм примусу для отримання грошової, соціальної, політичної чи іншої вигоди.



Домагання *Harassment*

настирлива фізична чи словесна поведінка, що призводить до приниження людини та порушення її особистих кордонів. Зазвичай, є систематичним і порушує межі інших людей, включає психологічний тиск.



Види насильства

Фізичне	Сексуальне	Психологічне / Емоційне	Економічне	Зanedbanня
фактична або ймовірна фізична шкода, наприклад, ляпаси, удари, штовхання, стрясання, тортури, залишення в небезпеці, примусове переміщення, примус до вживання алкоголю чи наркотиків тощо.	примушення до статевого акту в будь-якій формі, будь-які дії сексуального характеру без згоди, дотики, примушення дивитися на сексуальні дії ! Будь-яка дія сексуального характеру щодо дитини (особи до 18 років)	образи, приниження (словами, мімікою, жестами), безпідставна критика, залякування, погрози, маніпуляції, постійний контроль, переслідування, шантаж, контроль у репродуктивній сфері, дискримінація, ігнорування	обмеження в доступі до грошей, їжі, одягу, заборона користуватися ними, позбавлення життєво необхідних ресурсів, заборона навчатися/працювати, пошкодження особистих речей, вилучення документів, примус до жебракування	невиконання обов'язків щодо іншої людини (дитини), наприклад, незабезпечення харчування, залишення без лікування, антисанітарні умови проживання

Гендерно-зумовлене насильство (ГЗН) - крайній вияв дискримінації за ознакою статі, жертвами якого найчастіше стають жінки.



В мережі Карітасу України заборонено:

- Завдавати фізичну чи емоційну шкоду людям (своїми діями або бездіяльністю).
- Обмінювати гроші, роботу, товари чи послуги в обмін на секс або будь-яку іншу принизливу чи експлуатаційну поведінку.
- Мати сексуальні стосунки з людьми, яким надається допомога, адже це є проявом зловживанням посадою. Такі стосунки руйнують довіру до гуманітарної допомоги і її цілісність.
- Приймати на роботу, пропонувати гроші, товари, послуги чи інші вигоди в обмін на будь-які дії, що принижують гідність людини (включно з діями сексуального характеру).
- Використовувати свої повноваження чи посаду для отримання оплат, пільг чи іншої особистої користі.
- Брати участь у переслідуванні, дискримінації, фізичному або словесному приниженні, залякуванні, фаворитизмі чи експлуатації.
- Брати участь у торгівлі людьми.



Карітас України використовує підхід нульової терпимості до сексуальної експлуатації і наруги у будь-якій формі.

Сексуальна експлуатація і наруга (СЕН)

Sexual exploitation and abuse (PSEA)

Сексуальна експлуатація - фактичне зловживання становищем вразливості або спроба, що може включати застосування сили чи використанням довіри для отримання грошової, соціальної чи політичної користі від сексуальної експлуатації іншого.

Сексуальна наруга — це факт або погроза фізичних дій сексуального характеру із застосуванням сили, примусу або за нерівних умов.



Домагання *Harassment*

може полягати у прямих або непрямих словесних образах або погрозах, недоброзичливих зауваженнях, брутальних жартах або інсинуаціях, небажаних листах і дзвінках, у показі образливих або принизливих фотографій, залякуванні, хтивих жестах, небажаних дотиках, поплескуваннях, у поцілунках, щипках, ударах, фізичному нападі або в інших подібних діях.

Сексуальні домагання *Sexual harassment*

це дії сексуального характеру, виражені словесно (погрози, залякування, непристойні зауваження) або фізично (дотики, поплескування), що принижують чи ображають осіб, які перебувають у відносинах трудового, службового, матеріального чи іншого підпорядкування.

Приклади:

- будь-які примусові та/або небажані дії сексуального характеру: залицяння, доторки, поцілунки, натяки, неприйнятна мова та жести тощо;
- спроба або факт сексуального насильства, зґвалтування;
- небажані дії/увага сексуального характеру як умова для працевлаштування, підвищення тощо.

Не називаючи прямо, про сексуальні домагання згадує і **Кримінальний Кодекс України** в статті 154, де визнає злочином «примушування жінки чи чоловіка до вступу в статевий зв'язок природним або неприродним способом особою, від якої жінка чи чоловік матеріально або службово залежні».





В мережі Карітасу України заборонено:

- мати будь-яку сексуальну взаємодію з дітьми (особами до 18 років);
- зловживати своїми повноваженнями, щоб вступити у сексуальні стосунки з людиною в потребі (бенефіціаром/кою);
- надавати допомогу, гроші, працевлаштування, товари і послуги в обмін на секс або інші сексуальні дії;
- мати статеві стосунки з людьми, які займаються проституцією, навіть якщо це дозволено в державі;
- вчиняти небажані дії сексуального характеру щодо своїх колег (залицяння, доторки, поцілунки, натяки, неприйнятна мова та жести тощо).

Цькування (булінг) *Bullying*

різновид насильства; навмисне, довготривале (повторюване) фізичне чи психологічне насильство з боку індивіда чи групи, які мають певні переваги (фізичні, психологічні, адміністративні тощо) стосовно індивіда, і що відбувається переважно в організованих колективах з певною особистою метою (наприклад, бажання заслужити авторитет у бажаних осіб).

Кібербулінг – це булінг із застосуванням цифрових технологій. Він може відбуватися в соціальних мережах, платформах обміну повідомленнями (месенджерах), ігрових платформах та мобільних телефонах.



Дискримінація *Discrimination*

нерівне ставлення, менш прихильне поводження з людиною через її певні ознаки (вік, стать, релігійні, політичні переконання, громадянство, мову, інвалідність, стан здоров'я, ВІЛ-позитивний статус, расову приналежність, сексуальну орієнтацію, майновий, сімейний стан, місце проживання тощо).



В мережі Карітасу України є недопустимою будь-яка дискримінація та цькування (булінг), зумовлені ознаками раси, кольору шкіри, релігійних, філософських чи політичних уподобань, статі, віку, національного чи етнічного походження, інвалідності, стану здоров'я, статусу біженця, ветеранського/військового статусу, статусу громадянства, вагітності, сімейного положення, тощо.

Торгівля людьми

здійснення незаконної угоди, об'єктом якої є людина, а так само вербування, переміщення, переховування, передача або одержання людини, вчинені з метою експлуатації, у тому числі сексуальної, з використанням обману, шахрайства, шантажу, уразливого стану людини або із застосуванням чи погрозою застосування насильства, з використанням службового становища або матеріальної чи іншої залежності від іншої особи, що відповідно до Кримінального кодексу України визнаються злочином.

Дія:

- вербування
- викрадення / переховування
- переміщення
- передача / одержання



Спосіб:

- застосування обману, шахрайства, шантажу, погроз, насильства
- використання уразливого фізичного або психічного стану
- утримання документів, обмеження свободи пересування, зв'язку

Мета:

- примусова/безоплатна праця
- залучення до жебракування
- примусове сурогатне материнство
- сексуальна експлуатація, порноіндустрія
- незаконне вилучення органів, участь в експериментах
- залучення до збройного конфлікту / злочинної діяльності



Карітас України дотримується принципу абсолютної нетерпимості щодо торгівлі людьми і забороняє застосування будь-яких форм торгівлі людьми або примусової праці в роботі мережі, в тому числі з боку Афілійованих осіб.

В мережі Карітасу України заборонено:



- брати участь у діяльності, яка пов'язана з торгівлею людьми, або отримувати з цього вигоду, навіть якщо постраждала особа дає згоду;
- пропонувати чи обмінювати гроші, роботу, товари чи послуги на секс або інші форми приниження чи експлуатації, навіть якщо це дозволено законом у певній країні;
- сексуальні стосунки між тими, хто надає допомогу, і тими, хто її отримує;
- використовувати примусову працю в будь-якій формі;
- порушувати домовленості щодо зарплати, наприклад, не платити чи затримувати виплати;
- обманювати чи шахраювати під час працевлаштування;
- стягувати гроші за надання роботи, працевлаштування;
- знищувати, конфісковувати або приховувати документи працівника, що підтверджують його особу, чи забороняти доступ до них;
- надати працівникам приміщення для роботи, яке не відповідає законодавчим стандартам, а також санітарним і технічним вимогам;
- надавати житло, яке не відповідає санітарним і технічним стандартам;
- утримувати людей силою, обмежувати їхню свободу пересування чи спілкування, погрожувати чи шантажувати;
- порушувати вимоги щодо направлення працівника за кордон (такому працівнику повинні видати письмове підтвердження про працевлаштування та покрити витрати на його повернення додому).

Задля запобігання і протидії торгівлі людьми необхідно:

- Ознайомитися з Політикою протидії торгівлі людьми, пройти навчання з Убезпечення.
- Не використовувати свої повноваження чи інші можливості, зумовлені посадою, для експлуатації, насильства чи примусу інших людей.
- Уникати будь-яких дій чи стосунків, які можуть бути пов'язані з торгівлею людьми або викликати підозри.
- Працювати і співпрацювати таким чином, щоб максимально запобігти випадкам торгівлі людьми.
- Повідомляти про будь-які підозри і порушення Політики протидії торгівлі людьми через канали зворотного зв'язку.
- Пропагувати нульову толерантність до торгівлі людьми навіть за межами роботи.



ПРАКТИЧНІ ВИПАДКИ

ВИПАДОК

Молода жінка з дитиною проживає у прихистку для внутрішньо переміщених осіб. Її домівка була зруйнована в перші дні війни, а близьких родичів немає. Невдовзі після переїзду вона познайомилась із волонтером, який працює у прихистку.

Після знайомства чоловік і жінка дізнаються більше один про одного, в них зав'язались близькі стосунки. Волонтер без черги видає дівчині продукти харчування, прискорює оформлення документів, запрошує на особисті зустрічі поза прихистком. Дівчина не хоче залишати дитину, але погоджується, бо боїться втратити підтримку і допомогу від волонтера.

Чи є в цій ситуації порушення?

ВИПАДОК

Молоде подружжя з двома малолітніми дітьми було вимушене переїхати із Харківської області до прихистку однієї організації. Оскільки приміщення прихистку було ще зовсім новим, то воно не повністю відповідало всім умовам для проживання. Деякі кімнати на 3-му поверсі потребували ремонту, в них поки не працювало опалення. Оскільки подружжя мало дітей, їх поселили у облаштовані кімнати, але попередили, що для того, щоб тут проживати, вони повинні провести ремонт на третьому поверсі прихистку. Оскільки сім'я не мала куди податися для проживання, вони погодились. Тому вдень чоловік працював, а жінка сиділа з дітьми, а ввечері й до пізньої ночі вони проводили ремонтні роботи.

Чи є в цій ситуації порушення?

Захист в мережі Карітасу України поширюється на:



Дітей

будь-які особи віком до 18 років



Вразливих дорослих

особи, старші 18 років, які внаслідок віку, статі, інвалідності, функціональних порушень, захворювань, бідності, умов, в яких вони перебувають, або в результаті соціальної та іншої нерівності, переміщення або кризи є або можуть бути неспроможними піклуватися про себе або захистити себе від зловживань чи експлуатації.

Принципи захисту дітей і вразливих дорослих:

Принципи

Пріоритетність інтересів
дитини і вразливих дорослих
Участь дітей та
вразливих дорослих
в прийнятті рішень

Профілактика та
раннє втручання

НЕ НАШКОДЬ! Нульова
толерантність
до насильства

Підхід, орієнтований
на постраждалих

Повага до
приватності та
конфіденційності

Адаптація та
гнучкість політик

**ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА
ТА КОМПЕТЕНТНІСТЬ**

Комплексний підхід

Повага до прав
дитини і вразливих
дорослих

Рівноправність,
недискримінація
та інклюзивність

Всі організації мережі зобов'язані:



щодо забезпечення

здійснювати благодійну діяльність, в тому числі реалізовувати програми і проєкти, у спосіб, який є безпечним для дітей та вразливих дорослих



щодо захисту

впроваджувати у роботу мережі заходи задля захисту прав дітей та вразливих дорослих, а також задля запобігання та реагування на всі випадки насильства та зловживання щодо них



В мережі Карітасу України заборонено:

- Завдавати фізичної або емоційної шкоди.
- Використовувати гроші, товари чи послуги для дій сексуального характеру, включаючи сексуальні послуги.
- Будь-які форми зневаги, приниження або експлуатації.
- Застосовувати тілесні покарання, неприпустимі висловлювання, психологічні маніпуляції, сексуальну експлуатацію чи інші форми насильства.
- Участь у залякуванні, дискримінації, фізичному чи словесному насильстві, приниженні, упередженому ставленні або сексуальних стосунках із дітьми та вразливими дорослими.
- Використовувати повноваження чи посади для шкоди або негативного впливу на добробут дітей і вразливих дорослих.
- Вимагати послуги чи дії на користь себе чи організації в обмін на захист та допомогу.
- Підтримувати або брати участь у будь-яких формах незаконних, експлуатаційних чи жорстоких дій, включаючи працю дітей або торгівлю людьми.
- Запрошувати дітей або вразливих дорослих без супроводу до приватних помешкань (за винятком ситуацій, коли є загроза їхньому життю чи здоров'ю), залишатися наодинці з дитиною без професійної потреби.
- Залучати дітей чи вразливих дорослих до домашньої чи іншої роботи, яка не відповідає їхньому віку, заважає навчанню, піддає фізичному чи психологічному ризику або порушує закон.
- Дії та бездіяльність, які суперечать законодавству або потребують згоди, але її не було надано.



Задля убезпечення і захисту дітей та вразливих дорослих потрібно:

- Створювати і підтримувати позитивне та безпечне середовище.
- Ставитися до всіх дітей і вразливих дорослих завжди однаково із гідністю та повагою без будь-якої дискримінації.
- Дослуховуватись до думок і поглядів дітей та вразливих дорослих, заохочувати і забезпечувати їхню участь у прийнятті рішень, які їх стосуються.
- Будувати взаємоповагу і відкритий діалог із дітьми, вразливими дорослими, їхніми сім'ями, а також усіма колегами; спілкуватися відкрито, без криків, підвищення тону чи образливих слів.
- Дозволяти дітям і вразливим дорослим бути самостійними і робити все те, що вони можуть самотужки, якщо це безпечно і законно.
- Отримувати згоду від законних представників (батьків, опікунів тощо) щодо всіх дій, які стосуються дітей та вразливих дорослих.
- Дотримуватися безпечної дистанції і уникати фізичного контакту, який можна неправильно зрозуміти.
- Зберігати конфіденційність усієї інформації про дітей, вразливих дорослих та їхні сім'ї.
- Завжди дотримуватися Політики і процедур захисту дітей і вразливих дорослих.
- негайно повідомляти про будь-які підозри чи порушення відповідно до алгоритму реагування та через канали зворотного зв'язку, якщо порушником є працівник, волонтер, партнер чи підрядник організації Карітасу.



Завжди враховуйте вимоги щодо захисту дітей та вразливих дорослих, коли

- Проводите фото і відео зйомку дітей і вразливих дорослих
- Готуєте і поширюєте фото і відео матеріали для дітей і вразливих дорослих
- Встановлюєте відеоспостереження
- Використовуєте в роботі з дітьми і вразливими дорослими технічні засоби (комп'ютери, планшети)
- Розробляєте і реалізуєте проєкти, програми і заходи для дітей і вразливих дорослих

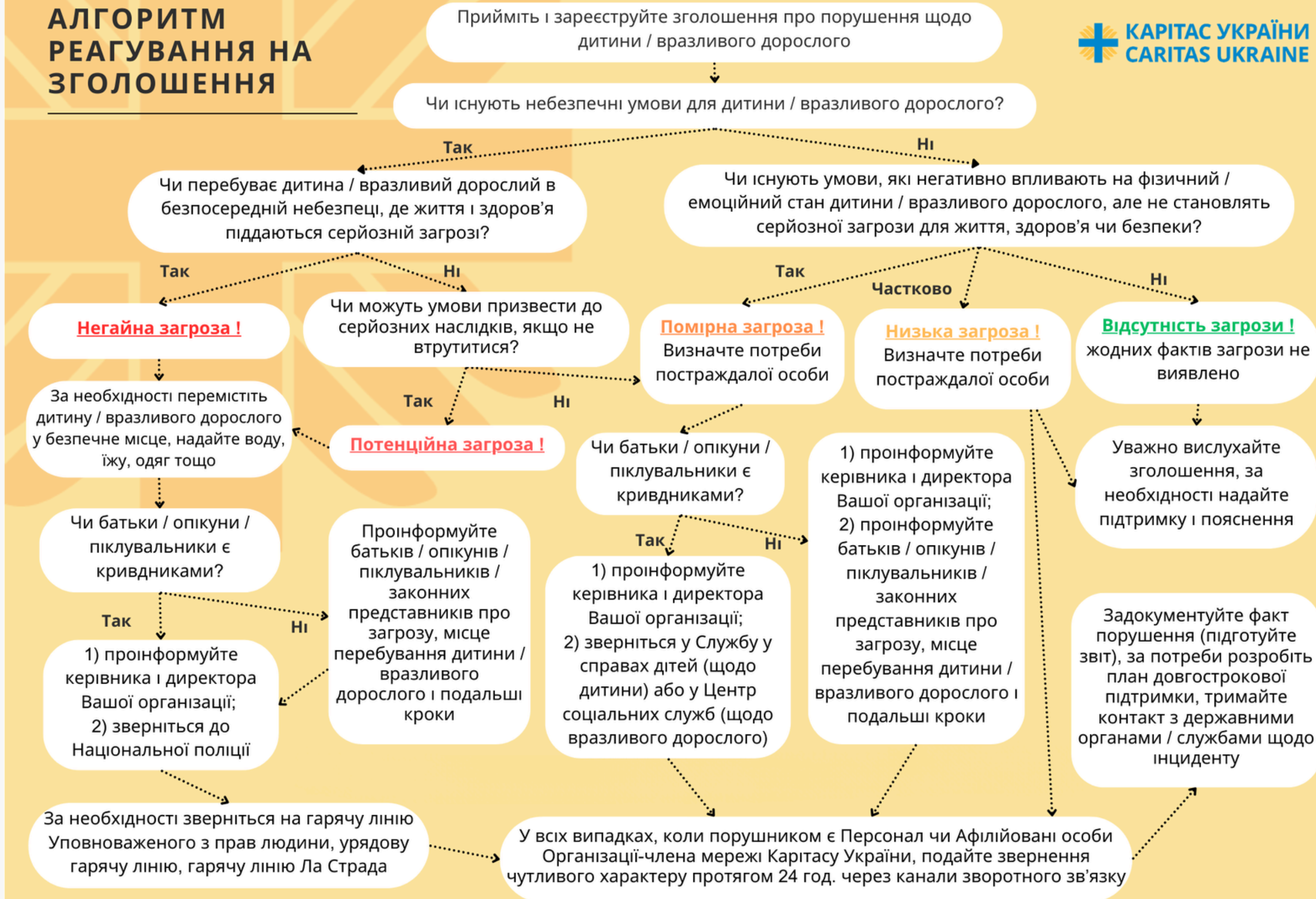
Політикою захисту дітей та вразливих дорослих також передбачено алгоритм реагування на зголошення про насильство

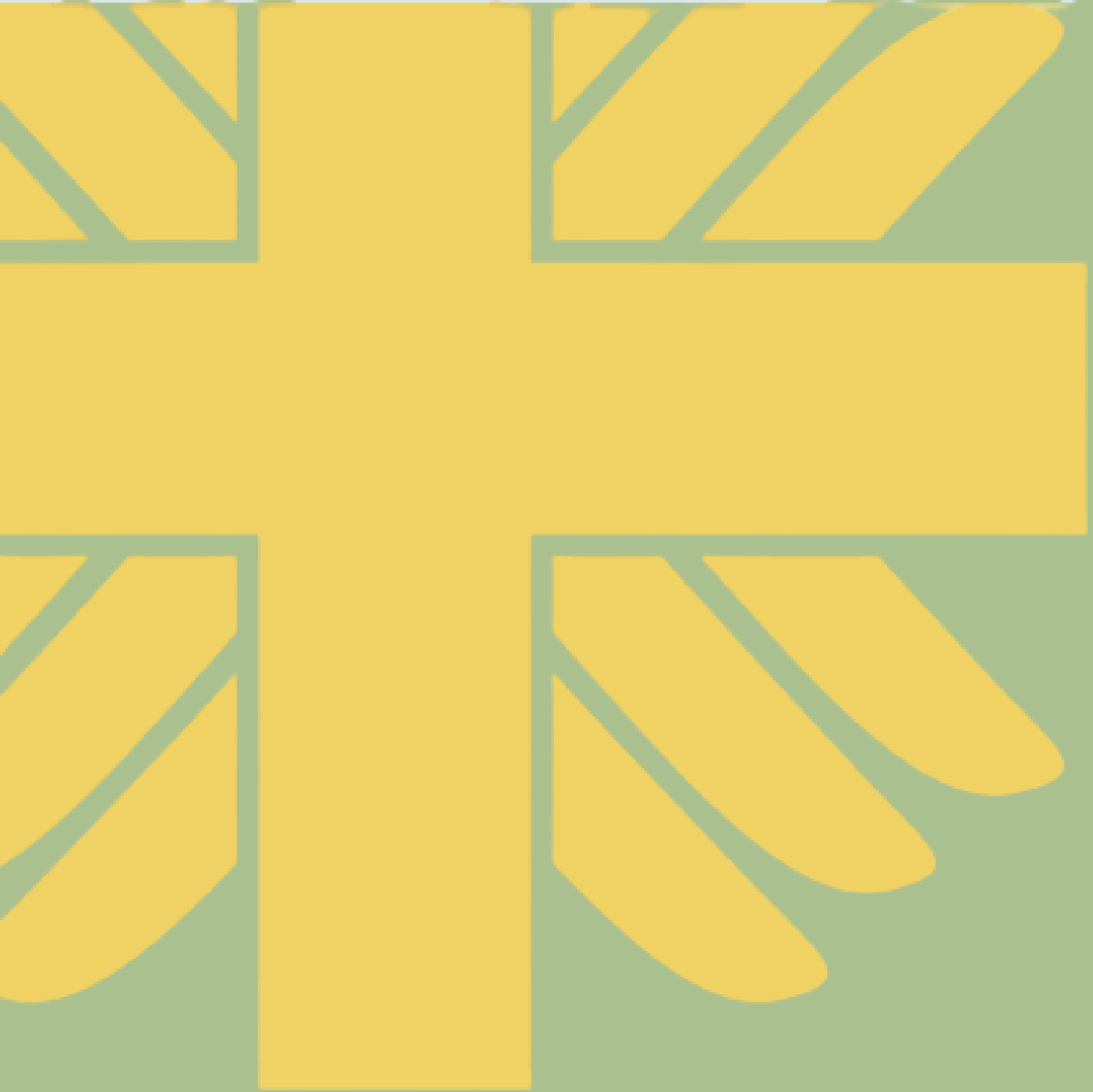


Алгоритм реагування на зголошення про насильство чи інші порушення:

1. Прийом і реєстрація зголошення
 2. Визначення рівня загрози
 3. Виявлення потреби
 4. Визначення порушника (кривдника)
 5. Повідомлення державних органів і служб, законних представників
 6. Подання звернення чутливого характеру
 7. Надання додаткової допомоги
 8. Довгострокові заходи
- 

АЛГОРИТМ РЕАГУВАННЯ НА ЗГОЛОШЕННЯ





ПРАКТИЧНІ ВИПАДКИ

ВИПАДОК

Соціальний працівник, що працює в дитячому центрі одного із благодійних фондів помітив, що 9-річний хлопчик Андрій прийшов на заняття з синцем під оком і подряпинами на руках. Коли працівник запитав хлопчика, що сталося, дитина замкнулася в собі, опустила голову й невпевнено відповіла, що впала з велосипеда. На наступне заняття Андрій прийшов із свіжими синцями та ушкодженнями. В розмові з психологом центру хлопчик поділився, що його вдавив вітчим за те, що він не встиг зробити домашнє завдання до повернення чоловіка з роботи. Дитина зізналась, що вітчим часто б'є його (кілька разів на тиждень), особливо, коли повертається додому в нетверезому стані. Андрій зауважив, що мама не може його захистити і просила «не скаржитися чужим людям».

Як потрібно діяти в цій ситуації?

ВИПАДОК

До працівника одного із благодійних фондів підійшла 12-річна дівчинка Світлана. Вона розповіла, що під час творчого майстер-класу, який проводила ця організація, вчитель кілька разів образив її коментарями. Дівчинка процитувала слова чоловіка: «не дивно, що ти все наплутала, ти завжди неуважна», «краще тобі фарби в руки не давати – лише папір зіпсуєш» тощо. Після цих слів інші діти голосно сміялись. Дівчинка почувається в розпачі і пригніченою, плаче.

Чи є в цій ситуації порушення?

Конфлікт інтересів

суперечність між приватним інтересом особи та її службовими повноваженнями, наявність якої впливає (реальний конфлікт інтересів) чи може вплинути (потенційний конфлікт інтересів) на об'єктивність і неупередженість прийняття рішень, і/або на вчинення чи невчинення дій під час виконання наданих їй службових повноважень.

Приватний інтерес – це будь-який майновий чи немайновий інтерес особи, у тому числі зумовлений особистими, сімейними, дружніми чи іншими позаслужбовими стосунками з фізичними чи юридичними особами, у тому числі ті, що виникають у зв'язку з членством або діяльністю в громадських, політичних, релігійних чи інших організаціях.

Приклади обставин/ситуацій пов'язаних з приватним інтересом:

- Сімейні та родинні стосунки
- Реалізація службових повноважень стосовно себе
- Отримання подарунка
- Сумісництво
- Договірні відносини
- Службові стосунки/діяльність
- Відносини прямого підпорядкування



Подарунки

дозволяється приймати/пропонувати подарунки, які відповідають **загальновизнаним уявленням про гостинність**, якщо вартість таких подарунків одноразово не перевищує **двох прожиткових мінімумів для працездатних осіб**, встановлених на день прийняття подарунка, а сукупна вартість таких подарунків, отриманих від однієї особи (групи осіб) протягом року не перевищує **чотирьох прожиткових мінімумів для працездатних осіб**, встановлених на 1 січня року, в якому прийнято подарунки.



до 15 євро



Заборонено вимагати будь-які подарунки або приймати подарунки, які не відповідають вимогам

Забороняється вимагати, просити, одержувати подарунки (незалежно від їх вартості) для себе або своїх членів сім'ї/родичів, а також пропонувати подарунки державним службовцям і представникам державної влади, донорам, партнерам, їх працівникам/представникам, а також їхнім близьким особам, з метою впливу на процес прийняття рішень, спрощення формальностей, або з розрахунком отримати послугу у відповідь.

Подарунки, вартість яких перевищує зазначені розміри, передаються до Карітасу України як добровільна благодійна пожертва на підставі акту приймання-передачі.

Сімейні і родинні стосунки

Працевлаштування членів сім'ї та родичів, а також пов'язаних осіб, що будуть знаходитись в прямому підпорядкуванні один в одного, не допускається. Єдине виключення цього правила:

- випадки, у яких працевлаштування членів сім'ї, родичів, пов'язаних осіб Персоналу обґрунтовано їх винятковою професійною компетентністю і не сприяє матеріальній зацікавленості Персоналу. Таке працевлаштування допускається:
 - за письмового погодження Президента/Директора - щодо працевлаштування членів сім'ї, родичів, пов'язаних осіб Персоналу Організацій-членів мережі Карітасу України;
 - за рішенням Загальних зборів - щодо працевлаштування членів сім'ї, родичів, пов'язаних осіб членів органів управління Організацій-членів мережі Карітасу України.



Сумісництво

Внутрішнє сумісництво не більше 8 год/добу, 40 год/тиждень

Працівники, що є ФОПами / займаються незалежною професійною діяльністю, не можуть залучатися до реалізації проєктів і програм Карітасу України для виконання завдань/обов'язків, тотожних до посадових завдань/обов'язків.

Членство і участь в об'єднаннях (громадських, благодійних, релігійних та інших) не повинно суперечити етичним цінностям, принципам і стандартам Карітасу України, вимогам трудового законодавства, умовам трудових договорів та посадових інструкцій, а також не можуть створювати умови для конфлікту інтересів, приватної вигоди, неконкурентної переваги.



Карітас України прагне застосовувати підхід, який насамперед орієнтований на запобігання ситуаціям реального і потенційного конфлікту інтересів.



В мережі Карітасу України заборонено:

- Використовувати фінансові ресурси Карітасу України, щоб отримати товари чи послуги для себе, близьких і пов'язаних осіб.
- Використовувати службові повноваженнями для тиску на інших або отримання особистих переваг.
- Замовляти товари чи послуги від постачальників, за наявності особистого фінансового інтересу або приватного інтересу близьких і пов'язаних осіб.
- Отримувати додатковий дохід від проєктів, програм та заходів організації на користь себе чи близьких і пов'язаних осіб, на додаток до офіційної зарплати і винагороди.
- Використовувати інформацію, яку ви дізналися через свою роботу, для досягнення приватного інтересу.
- Вести активну політичну чи громадську діяльність, використовуючи кошти і ресурси Карітасу, такі як робочий час, телефонні лінії, електронну пошту тощо.
- Спонукаати підлеглих до прийняття рішень, вчинення дій або бездіяльності всупереч вимогам Убезпечення задля приватних інтересів.
- Використовувати в соціальних мережах назву «Карітас» або «Caritas» як найменування облікового запису.
- Відшкодовувати витрати, які не були попередньо погоджені, за рахунок організації Карітасу.

Задля запобігання конфлікту інтересів:



- Уникайте ситуацій і дій, які можуть призвести до потенційного чи реального конфлікту інтересів або вплинути на об'єктивність і неупередженість при виконанні службових обов'язків.
- Дійте лише в межах своїх повноважень.
- Дотримуйтеся всіх правил щодо запобігання, виявлення, розкриття і врегулювання конфлікту інтересів відповідно до Політики запобігання конфлікту інтересів.
- Не приймайте рішень та утримуйтесь від дій в умовах реального чи потенційного конфлікту інтересів.

Корупція

Корупція це зловживанням владою (довіреними повноваженнями) з метою отримання приватної вигоди. Це глобальне і міждисциплінарне явище, яке включає три ключові елементи:



1. **Універсальність:** корупція не обмежується державними інституціями - вона може бути й в інших середовищах: бізнесі, ЗМІ, громадських організаціях.
2. **Зловживання владою:** особа використовує надані їй службові повноваження для особистих цілей, а не в інтересах держави, суспільства, організації чи компанії.
3. **Отримання неправомірної вигоди:** ситуація, коли особа отримує приватну вигоду без законних на те підстав.



Корупція охоплює як прийняття, так і виплату хабарів та інші форми активної чи пасивної неправомірної поведінки, зокрема, але невиключно: хабарництво (активне і пасивне), фаворитизм (блат), відмивання грошей, відкат, вимагання, розкрадання (розтрата), корупція відносно подарунків. Карітас України також розглядає як корупційні дії всі форми свідомого нецільового використання доручених коштів всупереч угодам з Афілійованими особами.

Шахрайство

заволодіння чужим майном або придбання права на майно шляхом обману чи зловживання довірою.



Шахрайство може набувати різноманітних форм, зокрема, але не виключно:

- неправомірна діяльність, що призводить до виникнення фактичних або можливих збитків у мережі Карітасу України (включаючи розкрадання коштів, товарів чи іншого майна, нецільове використання майна);
- навмисна фальсифікація, приховування, знищення або використання фальсифікованої документації;
- розкриття конфіденційної та захищеної інформації, неналежне використання інформації.



Карітас України дотримується підходу нульової толерантності та не допускає будь-яких корупційних та шахрайських зловживань у роботі мережі.

Задля запобігання корупції і шахрайству потрібно:



- ознайомитися з положеннями Політики протидії корупції і шахрайським діям, пройти обов'язкове навчання по Убезпеченню та підписати заяву про ознайомлення з політиками та процедурами системи Убезпечення у мережі Карітасу України відповідно до Політики Убезпечення;
- утримуватися від участі в корупційних і шахрайських зловживаннях,
- працювати і співпрацювати таким чином, щоб максимально запобігти випадкам корупції та шахрайства;
- утримуватися від використання службового становища або ресурсів організації для особистої вигоди чи вигоди інших осіб;
- завжди законно і правомірно використовувати майно і кошти організацій мережі;
- уникати ситуацій і контактів, які можуть виглядати як корупційні чи шахрайські, або викликати підозри;
- дотримуватися чітких правил та прозорого адміністрування всіх операційних процесів;
- повідомляти про всі факти і підозри щодо корупції і шахрайства через канали зворотного зв'язку;
- поширювати принцип нульової толерантності до корупції та шахрайства не лише на роботі, але й поза її межами.

В роботі мережі заборонено:



- пропонувати, обіцяти, надавати, одержувати, приймати або погоджуватися прийняти чи вимагати неправомірну вигоду;
- надавати/отримувати винагороду (в тому числі від бенефіціарів) за спрощення формальностей, незалежно від її розмірів;
- пропонувати подарунки державним службовцям і представникам державної влади, донорам, партнерам чи будь-яким іншим особам, їх працівникам/представникам, а також їхнім близьким особам, з метою впливу на процес прийняття рішень, спрощення формальностей або з розрахунком отримати послугу у відповідь



ПРАКТИЧНІ ВИПАДКИ

ВИПАДОК

Керівник проєкту, який веде перемовини з постачальником, по факту купує у продуктивний набір дешевші продукти, а вписує дорожчі. Наскільки Ви зрозуміли, керівник буде отримувати певну суму з прибутку постачальника як подяку.

Який це вид порушення?

ВИПАДОК

Менеджер проєкту з надання гуманітарної допомоги повинен був знайти підрядника, щоб закупити велику партію питної води, яку потрібно було доставити у кризову зону. Дружина цього чоловіка є ФОПом і має невеликий продуктовий магазин. Керівник проєкту прийняв рішення замовити питну воду в цьому магазині, оскільки дружина має можливість домовитися з заводом і той надасть організації прийнятну ціну. Плюс для магазину буде заробіток.

Чи є порушення в цій ситуації?



ВПРАВА НАСЛІДКИ ПОРУШЕНЬ

НАСЛІДКИ ПОРУШЕНЬ

Наслідки порушень можуть бути дуже серйозними і завдавати шкоди життю, здоров'ю, добробуту, майну і репутації людей, громад, організацій, Карітасу України і наших партнерів та донорів.

- фізична шкода (біль, ушкодження, травма);
- психологічна шкода (провина, страх, збентеження, почуття сорому);
- ризик збільшення шкоди;
- стигматизація, втрата репутації, розрив зв'язків з родиною чи спільнотою;
- небажана вагітність, інфекційні захворювання.
- втрата довіри до організації і персоналу;
- зменшення взаємодії громади з організацією;
- втрата фінансування і репутації;
- небезпечна робоча культура, конфлікти;
- висока плинність кадрів і складнощі з наймом нових працівників;
- судові позови і штрафи.

Механізм зворотного зв'язку – це комплексна система, яка дозволяє вислуховувати позитивні і негативні думки всіх людей, з якими контактують організації-члени мережі Карітасу України, насамперед, людей в протребі (бенефіціарів). При отриманні зворотного зв'язку від окремих осіб або громад, організація повинна відповідно і вчасно реагувати.

Типи звернень:

1. **Програмні** - стосуються імплементації проєктів
2. **Чутливого характеру** - стосуються порушень вимог системи Убезпечення



Зобов'язання подавати Звернення чутливого характеру:

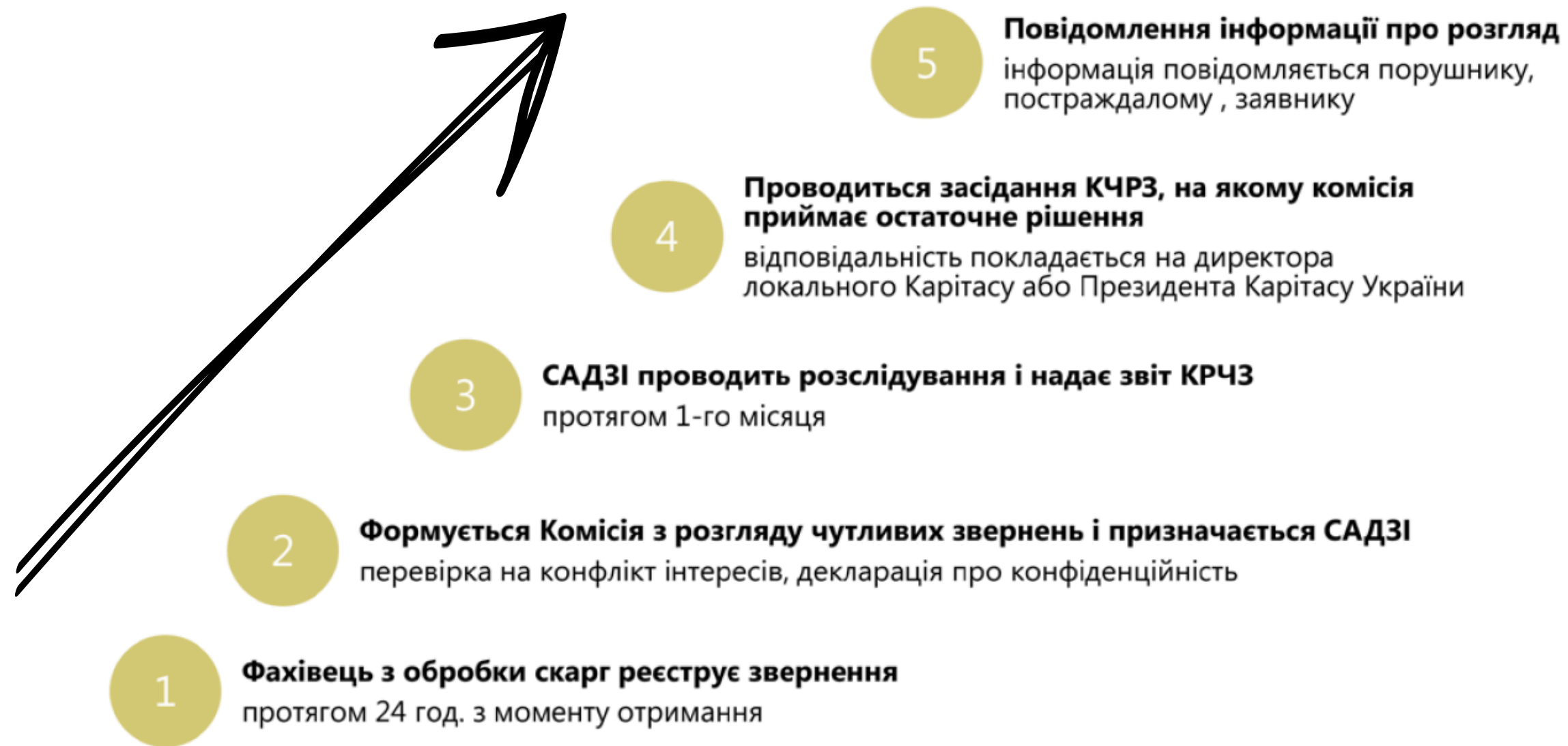
Кожна особа, яка стає жертвою/свідком інциденту порушення системи Убезпечення, а також особа, яка довідалась про такий інцидент від інших осіб або з публічних джерел, повинна якнайшвидше подати Звернення чутливого характеру.

Персонал та Афілійовані особи зобов'язані негайно (протягом **24 годин**) повідомляти через канали зворотного зв'язку про будь-які підозри та/чи факти порушення системи Убезпечення відразу, як тільки про них стало відомо.

**Якщо ви побачили, почули або запідозрили щось
незаконне, неетичне, небезпечне - повідомте через
канали зворотного зв'язку:**

-  Гаряча лінія 0800 336 734
-  Електронна скринька feedback@caritas.ua
-  Онлайн-форма на сайті Карітасу України <https://caritas.ua/sos/>
-  Особисто ОБВСУ

Усі звернення чутливого характеру розглядаються виключно на рівні національного офісу Карітасу України.





ВПРАВА БАР'ЄРИ ДЛЯ ПОВІДОМЛЕНЬ

**ЯКИЙ ГОЛОВНИЙ БАР'ЄР ПРИ
ПОВІДОМЛЕННІ ПРО ПОРУШЕННЯ?**

Якщо про порушення не повідомляють:

- порушник може продовжувати зловживання;
- наслідки порушення можуть стати серйознішими;
- потерпілий може залишатися у небезпеці;
- інші люди можуть також постраждати;
- здатність організації протидіяти зловживанню знижується

Інформаційні матеріали:

ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ

Всі Організації-члени мережі Карітасу України визнають відповідальність за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.

Бачите, чуєте або підозрюєте незаконне, неетичне, небезпечне ПОВІДОМТЕ

0 800 336 734
Гаряча лінія працює Пн-Пт 9:30 - 16:00

feedback@caritas.ua

http://caritas.ua/sos/




Ви можете повідомити про будь-які випадки переслідування, домагання, зловживання, експлуатації, торгівлі людьми, шахрайства, корупції тощо.

ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ

пам'ятка для бенефіціарів



<https://caritas.ua/sfg/>

ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ

пам'ятка для працівників та волонтерів мережі



<https://caritas.ua/sfg/>

ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ

Пам'ятка для бенефіціарів

Убезпечення - це відповідальність всіх організацій-членів мережі Карітасу України за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.

Система Убезпечення виконає свої функції: пошук і процедури, які затверджені в кожній Організації-члені мережі Карітасу України:

1. Кодекс етики і поведінки;
2. Політика Убезпечення;
3. Політика та процедури захисту дітей і вразливих дорослих;
4. Політика протидії корупції і шахрайства;
5. Політика запобігання конфлікту інтересів;
6. Політика протидії торгівлі людьми;
7. Процедура розгляду звернень, чутливого характеру та надання зворотного зв'язку;
8. Процедура розслідування у випадку порушення норм системи Убезпечення та інші.

З документами системи Убезпечення можна ознайомитись за посиланням:

<https://caritas.ua/sfg/>

В якій спосіб ми дбаємо про Убезпечення бенефіціарів?

- визначаємо наші зобов'язання у політиках і процедурах;
- призначаємо відповідальних осіб за впровадження політик і системи Убезпечення у кожній організації;
- перевіряємо всі заходи на наявність подвійних стандартів, протидії торгівлі людьми;
- навчаємо і тренуємо всіх працівників і волонтерів;
- підтримуємо ефективні, безпечні і конфідентційні канали зворотного зв'язку;
- з на належно увагою і серйозністю розглядаємо і розслідуємо кожне звернення;
- аналізуємо і оцінюємо всі наслідки нашої діяльності.

ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ

Пам'ятка для партнерів, консультантів, підприємець і всіх, хто залучається до реалізації програм, проектів і заходів Організацій-членів мережі Карітасу України (доцільного софту)

Убезпечення - це відповідальність всіх організацій-членів мережі Карітасу України за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.

Карітас України співпрацює з Афілійованими особами, які аналізують повноваження бенефіціарів і права людини, а також намагаються запобігти будь-яким порушенням Убезпечення, відносно до передбачених політик і процедур.

З документами системи Убезпечення можна ознайомитись за посиланням:

<https://caritas.ua/sfg/>

Стандарти убезпечення:

- Убезпечення і захист дітей та вразливих дорослих
- Захист від зловживань і експлуатації
- Протидія сексуальній експлуатації та торгівлі
- Протидія дискримінації, дискримінації та цькуванню
- Протидія торгівлі людьми
- Протидія шахрайству і корупції
- Запобігання конфлікту інтересів

Порушення убезпечення:

- неетична, незаконна, неприйнятна поведінка;
- жорстоке поводження, всі види насильства, домагання, дискримінації та цькування (булінгу);
- експлуатація, в тому числі сексуальна експлуатація і торгівля, всі форми торгівлі людьми;
- зловживання соціальними, економічними, матеріальними, конфлікту інтересів, що впливає на виконання службових обов'язків;
- всі передбачені порушення щодо дітей, в тому порушення умов праці/вільності дітей.

Відеоролики на YouTube каналі Карітасу України:

Убезпечення в мережі Карітасу України

власник: CaritasUkraine
Список відтворення • 5 відео • 186 переглядів

▶ Відтворити все

1. Ідентичність, цінності та принципи Карітасу України
CaritasUkraine • 110 переглядів • 1 місяць тому
2. Система Убезпечення в мережі Карітасу України
CaritasUkraine • 82 перегляди • 3 тижні тому
3. Убезпечення від зловживань та експлуатації в мережі Карітасу України
CaritasUkraine • 69 переглядів • 3 тижні тому
4. Захист дітей і вразливих дорослих у мережі Карітасу України
CaritasUkraine • 80 переглядів • 3 тижні тому
5. Протидія корупції і шахрайству, запобігання конфлікту інтересів у мережі Карітасу України
CaritasUkraine • 121 перегляд • 3 тижні тому

Посібник з політик і процедур системи Убезпечення

Дбаємо про Убезпечення

Посібник для впровадження політик і системи Убезпечення для новостворених організацій в мережі Карітасу України

політики • процедури • випадки • рекомендації • інструменти



Київ - 2025



ПІДСУМКОВИЙ ТЕСТ

