

# ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ

пам'ятка для працівників та волонтерів мережі



<https://caritas.ua/sfg/>

## Що таке Убезпечення?

Убезпечення - це відповідальність всіх організацій-членів мережі Карітасу України, за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.

### **Убезпечення є частиною всього, що ми робимо.**

Система Убезпечення включає цілий комплекс документів:

- Кодекс етики і поведінки;
- Політика Убезпечення;
- Політика та процедури захисту дітей і вразливих дорослих;
- Політика протидії корупції і шахрайства;
- Політика запобігання конфлікту інтересів;
- Політика протидії торгівлі людьми;
- Процедура розгляду звернень чутливого характеру та надання зворотного зв'язку;
- Процедура розслідування у випадку порушення норм системи Убезпечення;
- Інші політики та процедури.

Усі, хто працює у мережі Карітасу України, і особливо керівники, несуть відповідальність за захист робочого середовища від порушень системи Убезпечення.

Наслідки порушення вимог системи Убезпечення можуть бути дуже серйозними і завдавати шкоди життю і здоров'ю, добробуту, майну і репутації людей, Карітасу України і наших партнерів та донорів.

## Убезпечення / Safeguarding

≠

**Захист / Protection**  
стосується захисту прав і  
свобод людини від зовнішніх  
посягань

≠

**Безпека / Safety & Security**  
захист від нещасних випадків,  
надзвичайних ситуацій,  
зловмисної діяльності

## 5 кроків, щоб відповідати вимогам Убезпечення

для працівників, членів правління, волонтерів, стажерів, студентів,  
які проходять практику



*Весь персонал мережі Карітасу України повинен поважати і захищати гідність усіх людей, з якими вони контактують, гарантуючи, що їх особиста та професійна поведінка відповідає стандартам убезпечення Карітасу України.*

**Бачите, чуєте або підозрюєте  
незаконне, неетичне, небезпечне?**

**ПОВІДОМТЕ**



**0 800 336 734**

Гаряча лінія працює Пн.-Пт. 9:30-16:00



**feedback@caritas.ua**



**<http://caritas.ua/sos/>**



Персонал зобов'язаний негайно (протягом 24 годин) повідомляти через механізми зворотного зв'язку про будь-які підозри або факти порушення системи Убезпечення відразу, як тільки про них стало відомо. Ви зобов'язані повідомити про будь-які випадки переслідування, домагання, зловживання, експлуатації, торгівлі людьми, шахрайства, корупції тощо.

**Повідомляти про порушення буває складно, але якщо хтось замовчує порушення, то:**

- порушник може продовжувати зловживання;
- наслідки порушення можуть стати серйознішими;
- жертва/потерпілий може залишатися у небезпеці;
- інші люди можуть також постраждати;
- здатність організації протидіяти зловживанню знижується.

**НЕ ВАРТО:**

- Тримати все в собі.
- Обговорювати ситуацію з третіми особами.
- Боятися негативних наслідків розкриття.
- Зводити наклепи.