

ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ

пам'ятка для бенефіціарів



<https://caritas.ua/sfg/>

Що таке Убезпечення?

Убезпечення - це відповідальність всіх організацій-членів мережі Карітасу України, за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.

- **Гідність, рівність, повага кожної людини**
- **Недискримінація і толерантність**
- **Прозорість, підзвітність і відповідальність у наданні послуг**

Убезпечення є частиною всього, що ми робимо.

В який спосіб ми дбаємо про Убезпечення бенефіціарів?

- визначаємо наші зобов'язання у політиках і процедурах;
- призначаємо відповідальних осіб за впровадження політик і системи Убезпечення у кожній організації;
- перевіряємо всіх кандидатів на вакантні посади перед працевлаштуванням;
- навчаємо і готуємо всіх працівників і волонтерів;
- підтримуємо ефективні, безпечні і конфіденційні канали зворотного зв'язку;
- з належною увагою і серйозністю розглядаємо і розслідуємо кожне звернення;
- аналізуємо і оцінюємо всі напрямки нашої діяльності.

Одночасно ми очікуємо на повагу і дотримання політик та процедур системи Убезпечення Карітасу України з боку бенефіціарів.

***Бенефіціари - фізичні особи, групи чи організації, які отримують благодійну допомогу в рамках реалізації проєктів, програм чи заходів Організацій-членів мережі Карітасу України.**

Політики і процедури

Система Убезпечення включає цілий комплекс політик і процедур, які затверджені в кожній організації-члені мережі Карітасу України і обов'язкові для всіх працівників, керівництва, членів правління, волонтерів, стажерів, практикантів, а також партнерів, донорів, консультантів і підрядників.

З документами системи Убезпечення можна ознайомитись на офіційному сайті МБФ "Карітас України" за посиланням:

<https://caritas.ua/sfg/>



Якими можуть бути порушення системи Убезпечення?

Порушення системи Убезпечення - це порушення виключно з боку працівників, керівництва, членів правління, волонтерів, стажерів, практикантів, партнерів, донорів, консультантів і підрядників організацій-членів мережі Карітасу України:

- неетична, зневажлива, неприйнятна поведінка;
- жорстоке поводження, всі види насильства, домагань, дискримінації та цькування (булінгу);
- експлуатація, в тому числі сексуальна експлуатація і наруга, всі форми торгівлі людьми;
- зловживання коштами, корупція, шахрайство, конфлікт інтересів, що впливає на виконання службових обов'язків;
- всі перелічені порушення щодо дітей, а також порушення умов праці/ волонтерства дітей.

**Бачите, чуєте або підозрюєте
незаконне, неетичне, небезпечне?**

ПОВІДОМТЕ



0 800 336 734

Гаряча лінія працює Пн.-Пт. 9:30-16:00



feedback@caritas.ua



<http://caritas.ua/sos/>



Ви можете повідомляти про підозри чи порушення системи Убезпечення, наприклад, про будь-які випадки переслідування, домагання, зловживання, експлуатації, торгівлі людьми, шахрайства, корупції тощо.

Канали зворотного зв'язку Карітасу України є безпечними, доступними та конфіденційними. Карітас України відповідально розглядає і розслідує кожне звернення, за результатом чого приймаються рішення, в тому числі щодо відповідальності порушників.

НЕ ВАРТО:

Тримати все в собі.

Обговорювати ситуацію з третіми особами.

Боятися негативних наслідків розкриття.

Зводити наклепи.