

ПОЛІТИКА УБЕЗПЕЧЕННЯ

КОРОТКИЙ ОГЛЯД

2 0 2 4





Убезпечення

Safeguarding

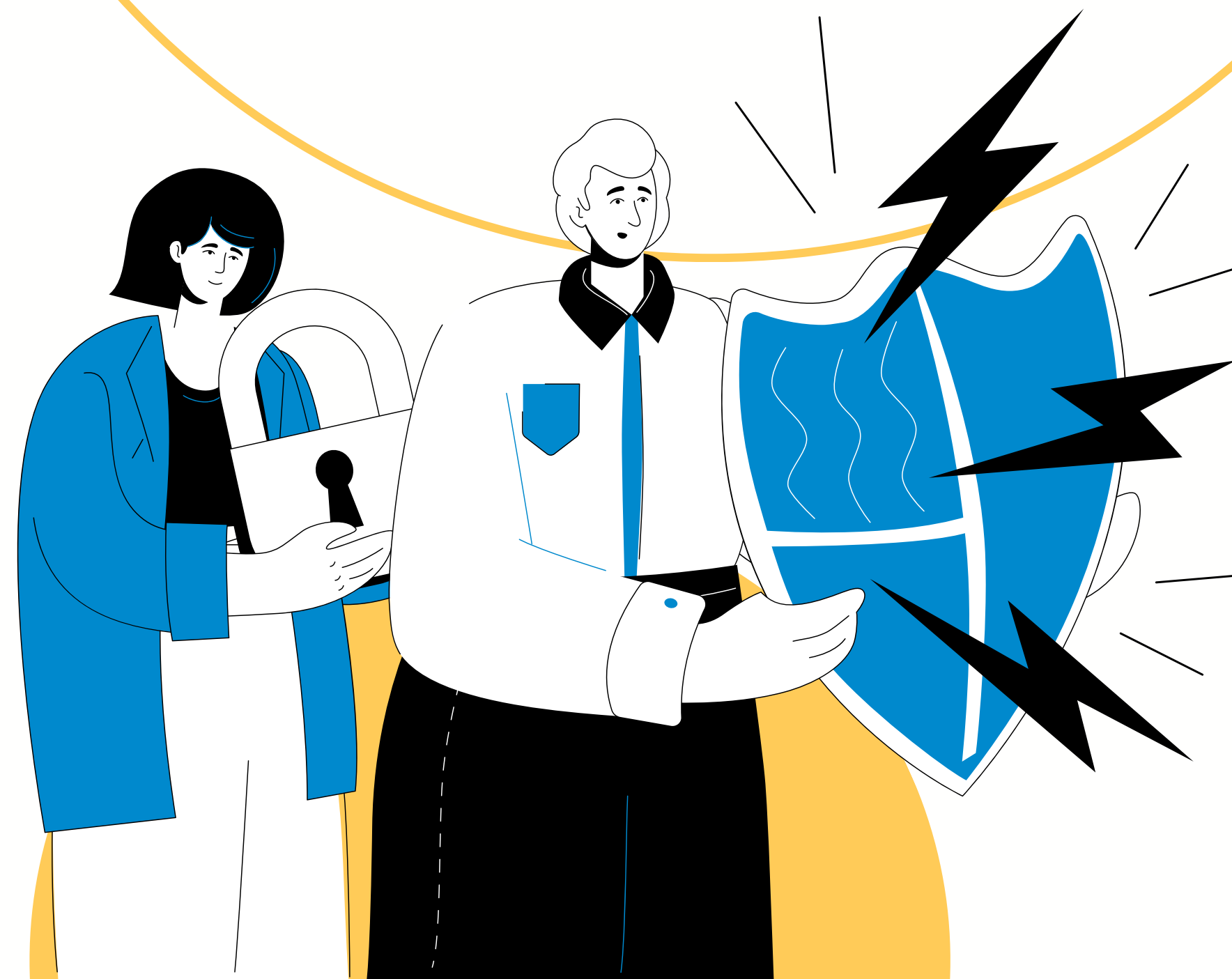
≠

Захист

Protection

Безпека

Safety & Security



1

2

3

4

5

6

7

8

9

Чому ми говоримо про Убезпечення?

ВРАЗЛИВІСТЬ

ДИСБАЛАНС ВЛАДИ

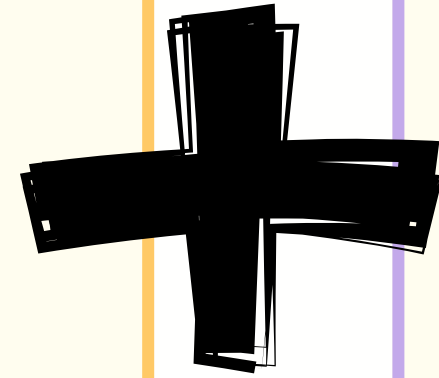
ДИСБАЛАНС СИЛИ

- Люди, яким потрібна додаткова підтримка, щоб подбати про себе чи захистити себе.
- Люди під загрозою соціальної маргіналізації або ізоляції.
- Люди, які живуть або втікають від нестабільних ситуацій і криз.

В гуманітарному секторі існує дисбаланс сил між співробітниками БФ/ГО, які надають допомогу, та окремими особами і громадами, які отримують допомогу.

Завжди пам'ятайте, що ви маєте владу.

**Вразливі
люди //
Ситуації
вразливості**



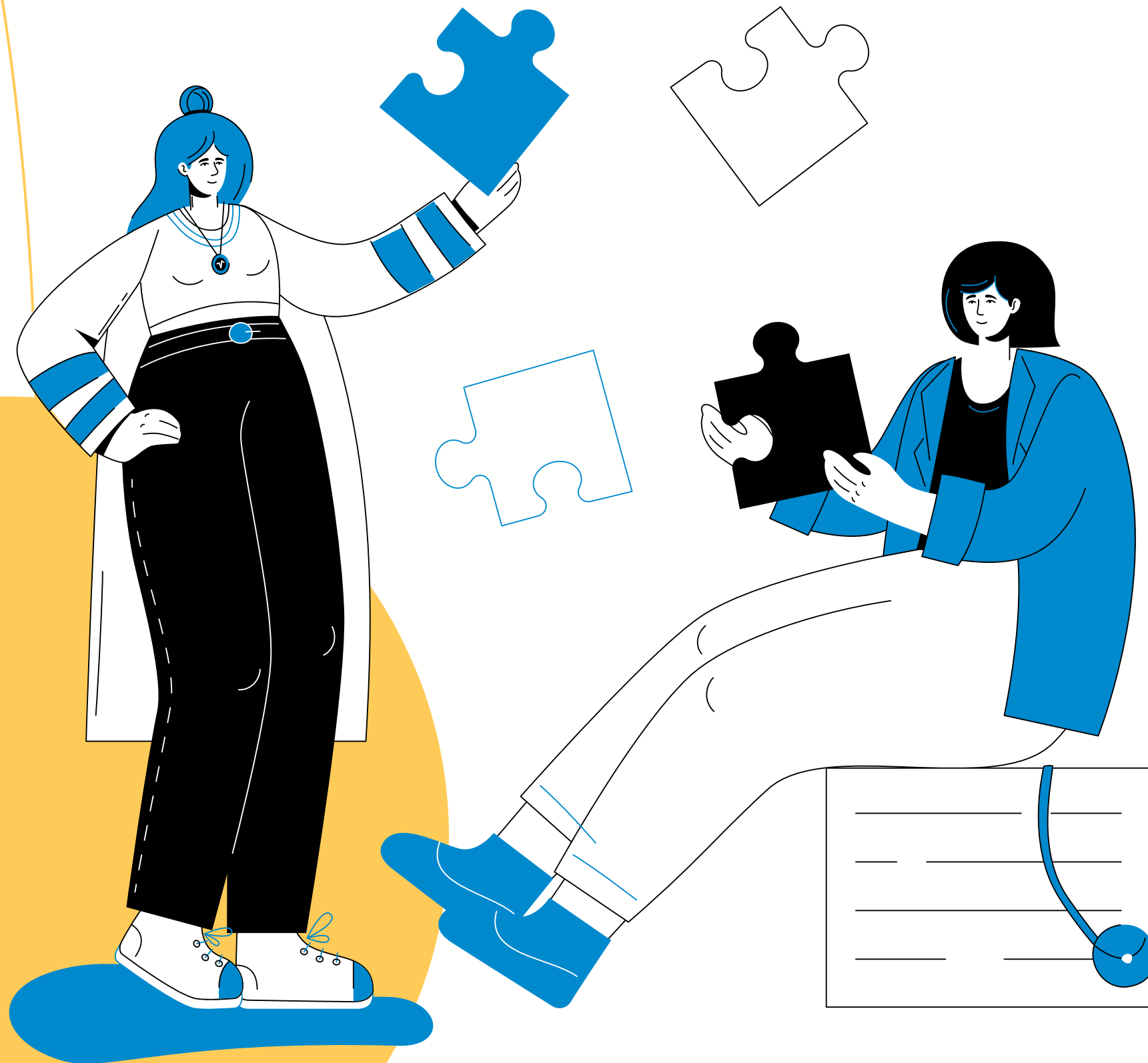
**Організації і
персонал в
позиції
влади і
повноважень**



**Вищий ризик
зловживань і
експлуатації**



Структура Політики Убезпечення



- Розділ I.
Загальні положення
- Розділ II.
Стандарти Убезпечення
- Розділ III.
Процедури і повноваження
- Додатки



1

2

3

4

5

6

7

8

9

Мета

убезпечення людей, особливо дітей і вразливих дорослих, від будь-якої шкоди, яка може бути заподіяна в процесі здійснення благодійної діяльності

Персонал

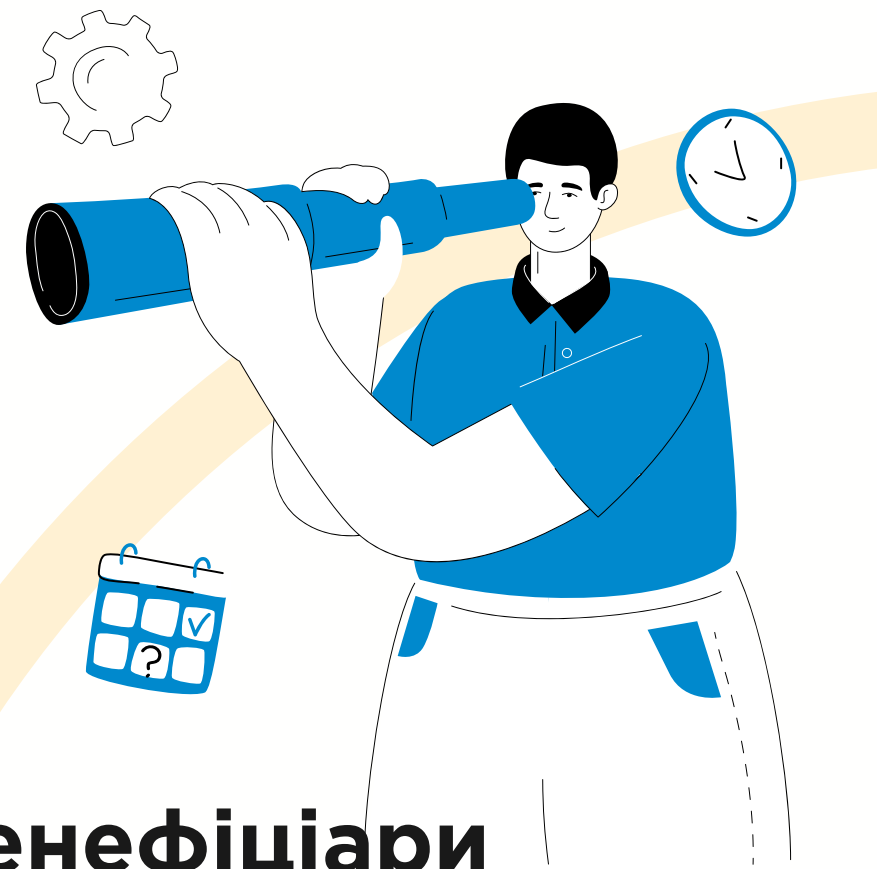
працівники Організацій-членів мережі Карітасу України, включно з усіма особами, які працюють на умовах трудового договору, членами правління, волонтерами, стажерами, студентами, які проходять практику

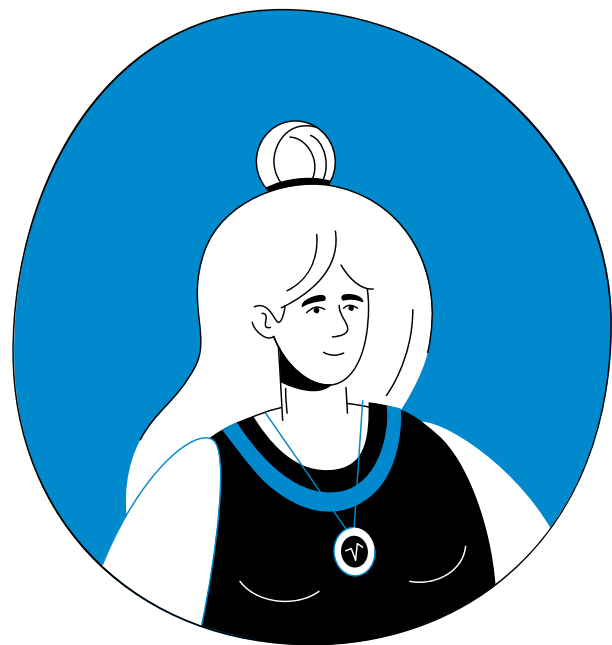
Афілійовані особи

партнерські організації і їх персонал, донори проєктів, консультанти, підрядники і/або будь-які інші треті особи, які залучаються до програм і проєктів мережі Карітасу України

Бенефіціари

фізичні особи, групи чи організації, які отримують благодійну допомогу у рамках реалізації проєктів, програм чи заходів Організацій-членів мережі Карітасу України



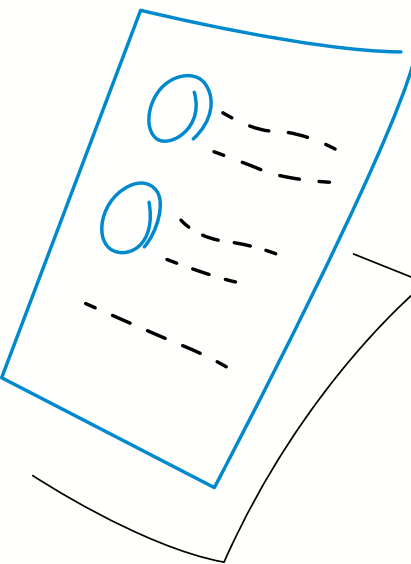


Очікується, що Персонал і Афілійовані особи Організацій-членів мережі Карітасу України поважатимуть і захищатимуть гідність усіх людей, з якими вони контактують, гарантуючи, що їх особиста та професійна поведінка відповідає стандартам Убезпечення Карітасу України. Одночасно очікується дотримання політик і процедур системи Убезпечення Карітасу України і з боку бенефіціарів.

Норми Убезпечення

Політика розроблена відповідно до норм і принципів чинного законодавства України, а також міжнародних принципів і стандартів (в тому числі гуманітарних).

- Етичний кодекс
- Реалізація наших цінностей: Норми поведінки для персоналу мережі Карітасу України
- Політика щодо запобігання конфліктів інтересів
- Кодекс поведінки для захисту бенефіціарів від насильства та експлуатації
- Захист від зловживань та експлуатації. Політика щодо захисту дітей і вразливих дорослих.
- Політика та процедури захисту дітей
- Політика протидії домаганням
- Процедура розгляду чутливих скарг та надання зворотного зв'язку
- Політика протидії шахрайства та корупції
- Політика протидії торгівлі людьми
- Політика та процедури перевірки на співпрацю з терористичними організаціями





Політика Убезпечення побудована на принципах:

1

Принцип профілактики

підвищення обізнаності про убезпечення та реалізація заходів для запобігання будь-якій формі переслідування, насильства, торгівлі людьми, зловживання та експлуатації тощо

2

Принцип розширення можливостей

застосування підходу, орієнтованого на постраждалого, який розширює можливості вибору для постраждалої особи

3

4

Принцип неосудності, толерантності та заборони переслідування

недопустимість оцінки дій і/або рішень і переслідування жертв/скаржників/заявників і сувору заборону будь-яких форм помсти за повідомлення про порушення

5

Принцип конфіденційності

передбачає заборону збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом.

6

7

Принцип захисту

прагнення захистити Персонал, Афілійованих осіб, бенефіціарів від випадків порушення системи Убезпечення

8

9

Принцип підзвітності

ведення чітких і прозорих форм звітності, об'єктивне висвітлення результатів діяльності

Стандарти Убезпечення



1

2

3

4

5

6

7

8

9



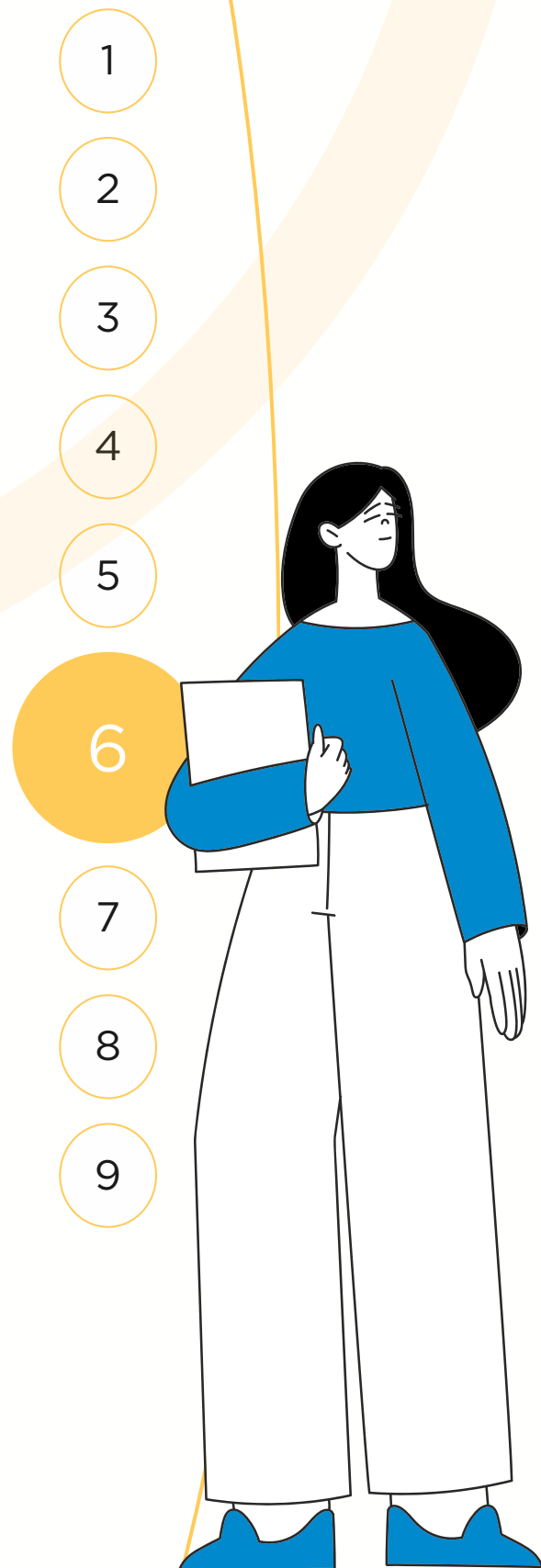
1. Убезпечення і захист дітей та вразливих дорослих
2. Захист від зловживань і експлуатації
3. Протидія сексуальній експлуатації та нарузі
4. Протидія домаганням, дискримінації та цькуванню
5. Протидія торгівлі людьми
6. Протидія шахрайству і корупції
7. Запобігання конфлікту інтересів



Порушення системи Убезпечення

будь-яка невідповідність вимогам цієї Політики, а також всіх взаємопов'язаних з нею політик і процедур, що включають випадки порушення етичних норм, зловживань, експлуатації, домагань, насильства, дискримінації, цькування, торгівлі людьми, шахрайства і корупції, конфлікту інтересів, посягань щодо дітей, дитячої праці.

Організації мережі Карітасу України гарантують для всіх людей і громад можливість повідомляти свої зауваження, пов'язані із системою Убезпечення, в т.ч. про підозри чи порушення через відповідні безпечні доступні та конфіденційні канали





Обов'язок повідомляти про порушення системи Убезпечення

Кожна особа, яка стає жертвою / свідком інциденту порушення системи Убезпечення, а також особа, яка довідалась про такий інцидент від інших осіб або з публічних джерел, повинна якнайшвидше подати Звернення чутливого характеру.

Персонал та Афілійовані особи зобов'язані негайно (протягом 24 годин) повідомляти через механізми зворотного зв'язку про будь-які підозри та/чи факти порушення системи Убезпечення, як тільки про них стало відомо.



1

2

3

4

5

6

7

8

9



Повідомлення про
порушення системи
Убезпечення
називаємо **Зверненням
чутливого характеру,**
а не скаргою



Канали зворотного зв'язку

Звернення чутливого характеру подаються виключно через офіційні канали зворотного зв'язку, а саме:

- ✓ електронною поштою: feedback@caritas.ua.
- ✓ онлайн формою на сайті Карітасу України
- ✓ дзвінком на гарячу лінію Карітасу України
- ✓ особисто національному/локальному ОВВСУ (при особистій зустрічі, телефоном, на робочу електронну пошту).





Відповідальність

Усі особи, які працюють у мережі Карітасу України, і особливо керівники, несуть відповідальність за захист робочого середовища від порушень системи Убезпечення.



За умови, коли має місце порушення системи Убезпечення, підтверджене в ході процедури розгляду Звернень чутливого характеру, Комісія з розгляду чутливих звернень (КРЧЗ) приймає рішення про відповідну коригувальну дію (організаційні чи програмні заходи), враховуючи серйозність порушення Політики, та призначає осіб, відповідальних за виконання таких заходів.

1

2

3

4

5

6

7

8

9



Дякуємо за увагу!

