

Політика і процедури захисту дітей і вразливих дорослих

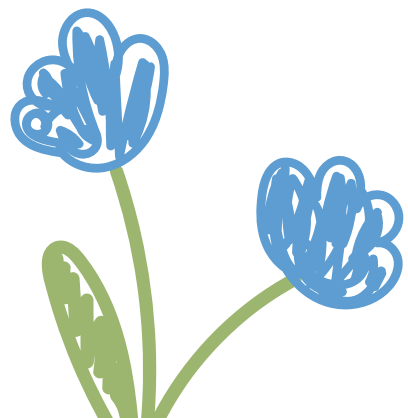
12 вересня 2024 р.

ЗАХИСТ

Діти - будь-які особи віком до 18 років

Вразливі дорослі - особи, старші 18 років, які внаслідок віку, статі, інвалідності, функціональних порушень, захворювань, бідності, умов, в яких вони перебувають, або в результаті соціальної та іншої нерівності, переміщення або кризи є або можуть бути неспроможними піклуватися про себе або захистити себе від зловживань чи експлуатації.





Мета

Міжнародний благодійний фонд «Карітас України» визнає особливі потреби дітей та вразливих дорослих, керується їх найкращими інтересами, і бере на себе зобов'язання створення і підтримки безпечного середовища для таких людей.

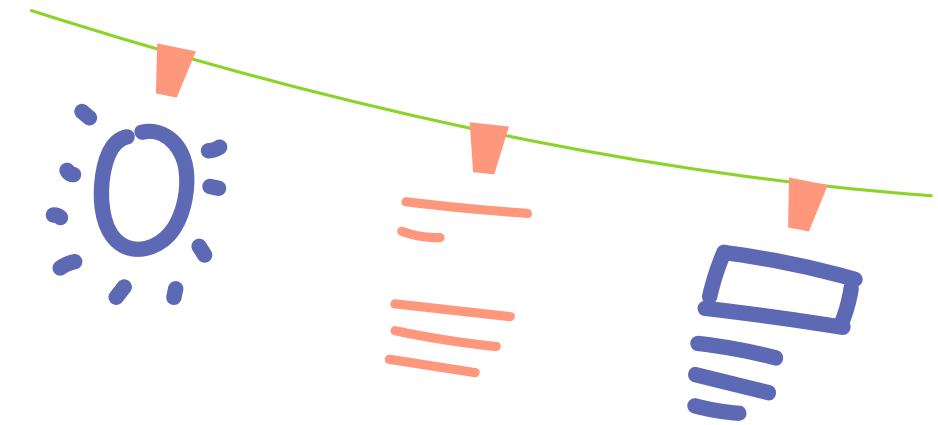


впровадження комплексної системи і культури захисту дітей та вразливих дорослих в мережі Карітасу України, що включає два основні компоненти:

убезпечення і захист



Сфера застосування



Персонал

всі працівники, керівництво, члени правління, стажери, волонтери, студенти, які проходять практику

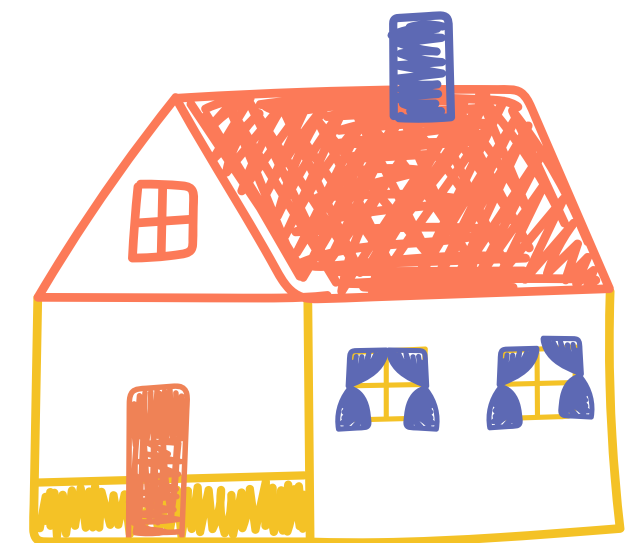
Афілійовані особи

партнерські організації і їх персонал, донори проєктів, консультанти, підрядники і/або будь-які інші треті особи, в тому числі з числа іноземних

Бенефіціари

фіз. особи, групи чи організації, які отримують благодійну допомогу у рамках реалізації проєктів, програм чи заходів Організацій-членів мережі Карітасу України

Політика застосовується в будь-якому місці і будь-який час, що включає робочий час і час відпочинку (в т.ч. відпустки), на робочому місці і поза ним (в т.ч. в домашньому середовищі), на території України, а також за кордоном



Принципи

Пріоритетність інтересів
дитини і вразливих дорослих

Участь дітей та
вразливих дорослих
в прийнятті рішень

Профілактика та
раннє втручання

НЕ НАШКОДЬ!
Нульова
толерантність
до насильства

Підхід, орієнтований
на постраждалих

Повага до
приватності та
конфіденційності

Адаптація та
гнучкість політик

ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА
ТА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

Комплексний підхід

Повага до прав
дитини і вразливих
дорослих

Рівноправність,
недискримінація
та інклюзивність



Зобов'язання **всіх Організацій мережі Карітасу**



здійснювати благодійну діяльність, в тому числі реалізовувати програми і проєкти, у спосіб, який є безпечним для дітей та вразливих дорослих



впровадження у роботу мережі заходів задля захисту прав дітей та вразливих дорослих, а також запобігання та реагування на всі випадки насильства та зловживання щодо них

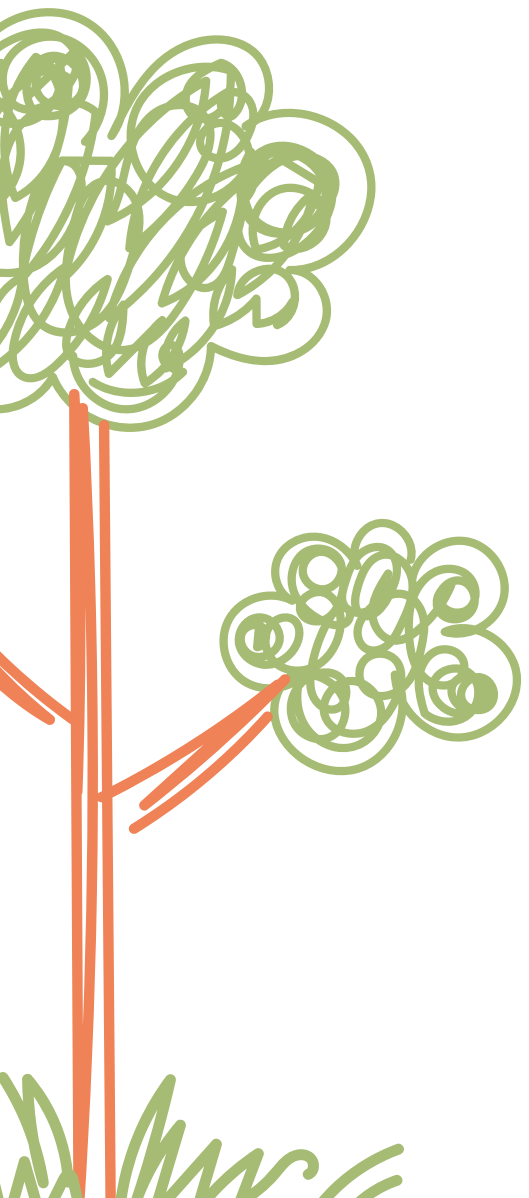
Обов'язки Персоналу та Афілійованих осіб

1. створювати та підтримувати позитивне та безпечне середовище, яке запобігає зловживанням, дискримінації, насильству, експлуатації та будь-яким іншим порушенням щодо дітей та вразливих дорослих;
2. ставитись до всіх дітей та вразливих дорослих завжди однаково із гідністю та повагою без будь-якої дискримінації;
3. дослуховуватись до думок і поглядів дітей та вразливих дорослих, заохочувати і забезпечувати їх участь у прийнятті рішень, які їх стосуються;
4. установлювати взаємну повагу та відкритий діалог із дітьми та вразливими дорослими, їхніми сім'ями, а також колегами, і уникати підвищення тону голосу / криків та принизливих коментарів;
5. дозволяти дитині та вразливому дорослому виконувати завдання, які вони можуть виконувати самостійно, якщо це не суперечить законодавству та не становить для них загрози;



Обов'язки Персоналу та Афілійованих осіб

6. отримувати згоду відповідних осіб (батьків, опікунів тощо) щодо усіх дій, що стосуються дітей та вразливих дорослих;
7. дотримуватися безпечної та належної відстані, уникати фізичного контакту, який, незважаючи на добрі наміри, може бути неправильно витлумачений;
8. забезпечити конфіденційність усієї інформації про дітей, вразливих дорослих та їхніх сімей, крім випадків, коли розкриття інформації критично необхідне для їхнього захисту, на таке розкриття була дана згода відповідних осіб (батьків, опікунів тощо) або таке розкриття вимагається законодавством чи компетентними публічними органами;
9. забезпечувати дотримання цієї Політики і встановлених нею процедур, включно з Додатками.
10. негайно і добросовісно повідомляти про будь-які занепокоєння, підозри чи звинувачення щодо насильства або порушення/недотримання Політики.



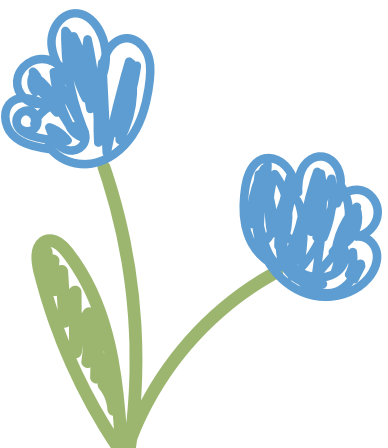
⊗ **Заборонено**

дії сексуального характеру сексуальна експлуатація сексуальні стосунки
фізичні (тілесні) покарання психологічні маніпулювання завдавати фізичної/емоційної шкоди
зловживання повноваженнями/обов'язками усі прояви насильства дискримінація
упереджене ставлення неналежні висловлювання недбале ставлення
залякування, приниження дії без згоди вимагання послуг/вигод
експлуатація використання праці і примусова праця торгівля людьми
запрошувати дітей у приватні приміщення
дії/бездіяльність, заборонені законодавством порушення законодавства





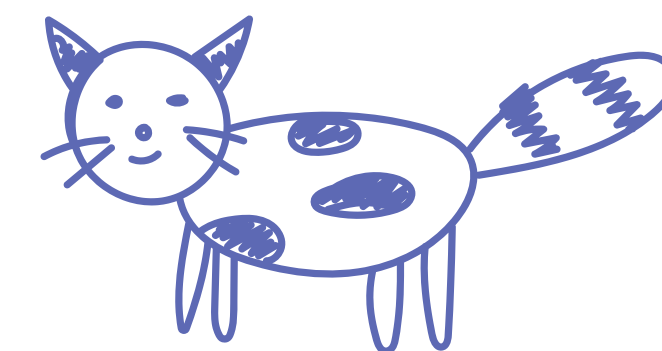
- Фото (відео) зйомка
- Фото (відео) матеріали
- Відеоспостереження
- ІКТ
- Проєкти, програми і заходи





Запобігання / превенція

впровадження політик і процедур
застосування процедур реагування та звітності
обов'язкове навчання
надання якісних послуг і послуг
робота з батьками, опікунами, піклувальниками
облаштування фізично безпечного приміщення
підвищення обізнаності
моніторинг і оцінка діяльності
внутрішній аудит, опрацювання досвіду
безпечний найм
робота з афілійованими особами



Організація проєктів, програм і заходів за участі дітей

**Бачите, чуєте або підозрюєте
незаконне, неетичне, небезпечне ?**



Канали зворотного зв'язку

-  Гаряча лінія 0 800 336 734
-  Електронна скринька feedback@caritas.ua
-  Онлайн-форма на сайті Карітасу України <https://caritas.ua/sos/>
-  Особисто ОВВСУ

Повідомляти??

1. Немає часу
2. Не певний, що це правда
3. Перекоаний, що хтось інший повідомить
4. Не хочу бути втягнутим
5. Не сприймаю порушення, як щось погане
6. Страшно, що мене не правильно зрозуміють
7. Не хочу створювати проблем іншим
8. Боюсь помсти або втратити роботу
9. Не хочу завдати шкоди репутації організації

1. Немає інформації про канали зворотного зв'язку
2. На попередні звернення не реагують
3. До розгляду звернень не відносяться серйозно
4. Канали зв'язку небезпечні або неконфіденційні
5. Організаційна культура не заохочує і не сприяє зверненням
6. Не зрозуміло, що є порушенням

1. Порушення вважається звичайним або культурно прийнятним
2. Розмови про порушення є культурним табу
3. Побоювання, що втручання поліції чи влади принесе більше шкоди

**Якщо про порушення
НЕ повідомляють?**

