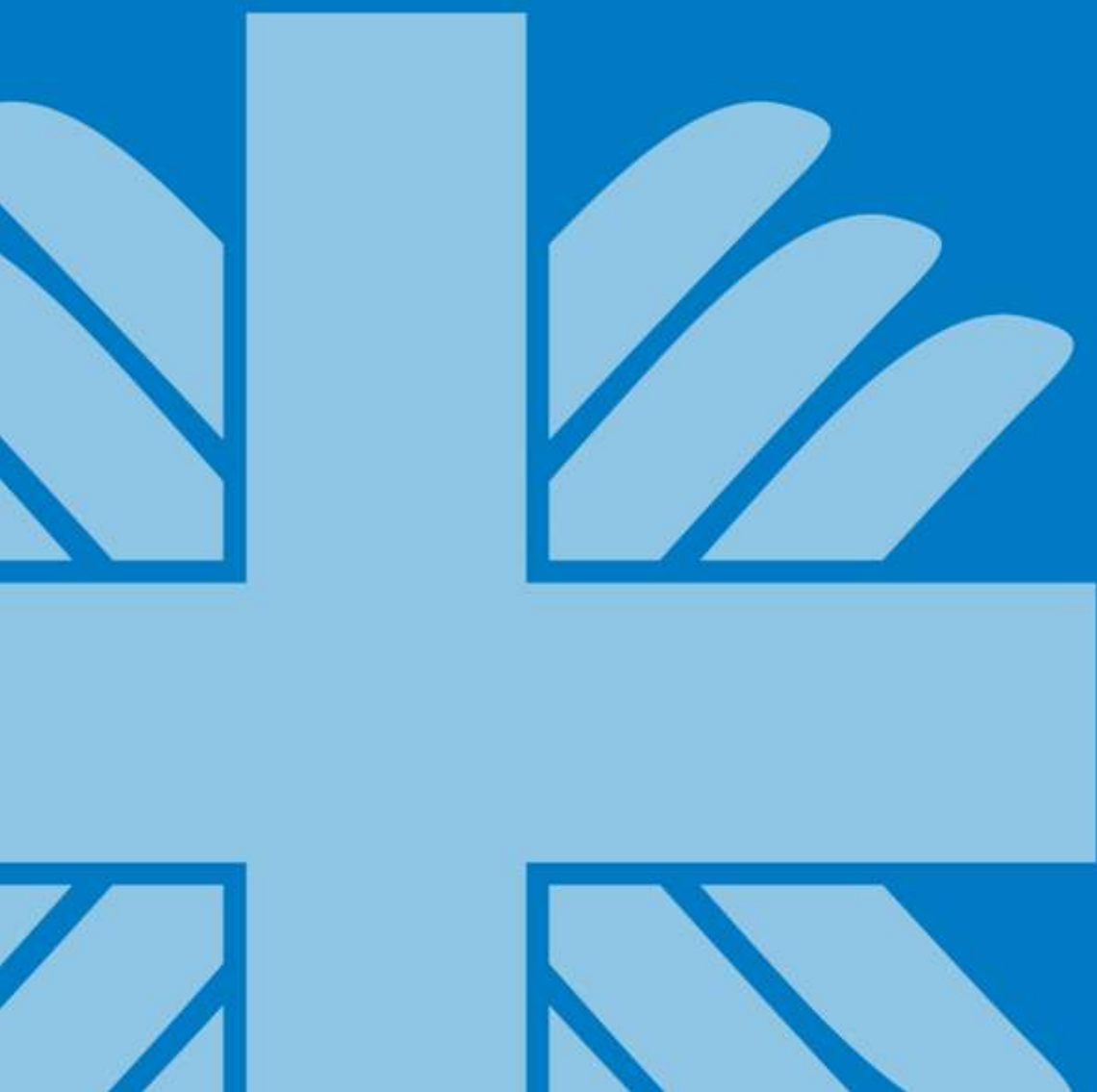




**«КІК-ОФ ДЛЯ УЧАСНИКІВ ПРОЄКТУ»
У РАМКАХ ПРОЄКТУ № 205 «НАВЧАЛЬНИЙ ШЛЯХ - VI»**

ТРЕНІНГОВА СЕСІЯ З УБЕЗПЕЧЕННЯ

27.03.2025



УБЕЗПЕЧЕННЯ **SAFEGUARDING**



ЧОМУ СКАРБ?



**Стійкість
організації**

**Створення
культури**

**Безпека
проектів,
програм і
заходів**

**Цінності і
принципи**

**Підготовка і
навчання
персоналу**

Підзвітність

**Механізм
зворотного
зв'язку**

**Превенція
порушень**

**Стандарти-
зація**

**Захист
репутації
та довіри**

...



START

1. Концепція
убезпечення

2. Порушення

3. Система
убезпечення і
її компоненти

4. Політики і
процедури

5. Механізм
зворотного
зв'язку

6. Від
теорії до
практики

FINISH

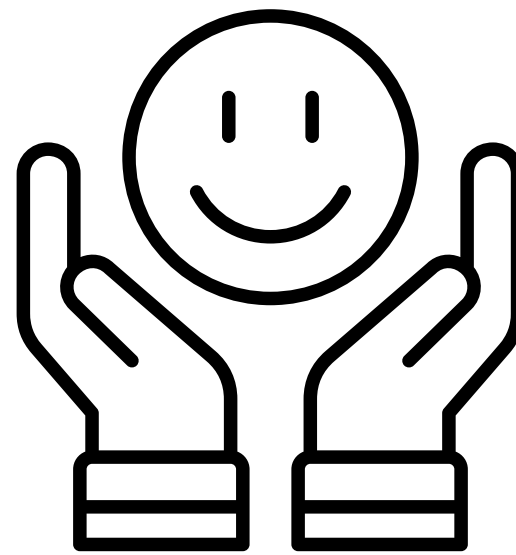




Перед тим як почати



Безпека



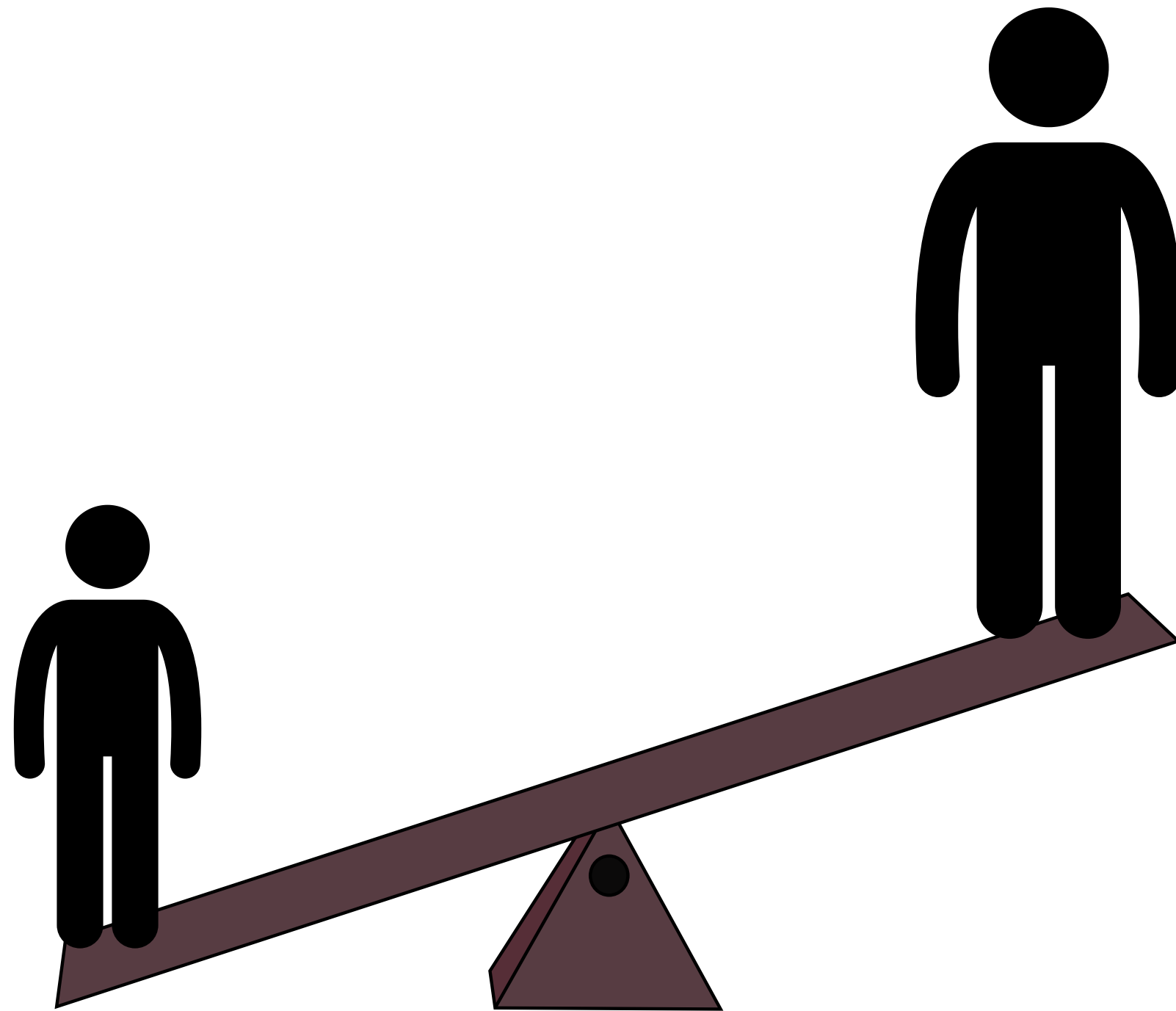
**Емоційна
підтримка**



Тренінг
Матеріали

1. КОНЦЕПЦІЯ УБЕЗПЕЧЕННЯ





Дисбаланс сили і влади

Вразливість

Самотні

Ізольовані

Голодні

Спраглі

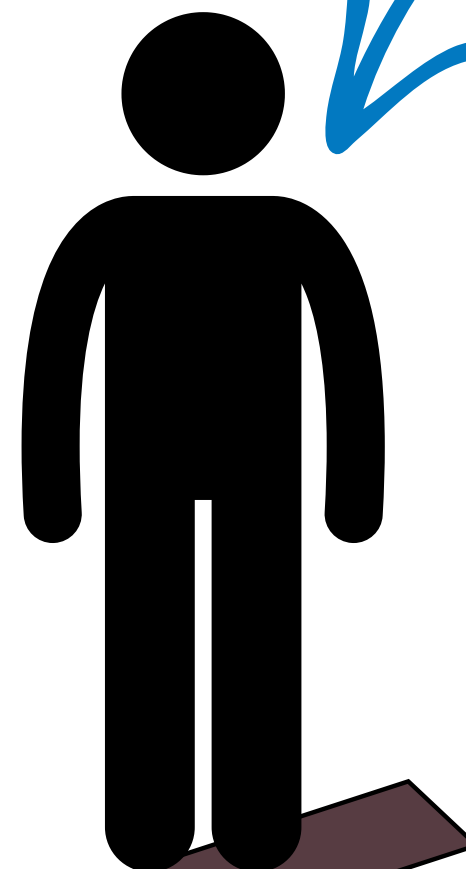
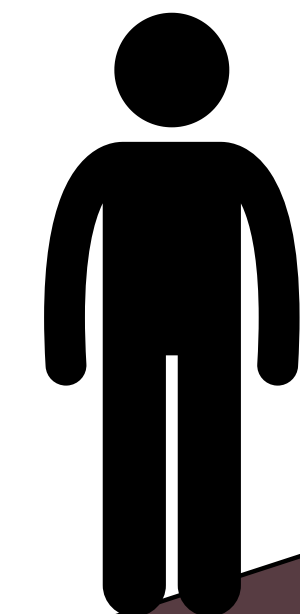
Хворі

Розгублені

Налякані

Травмовані

Не мають статусу
та авторитету



Сила і влада

Працюють в команді

Надають доступ до
їжі, води чи ліків

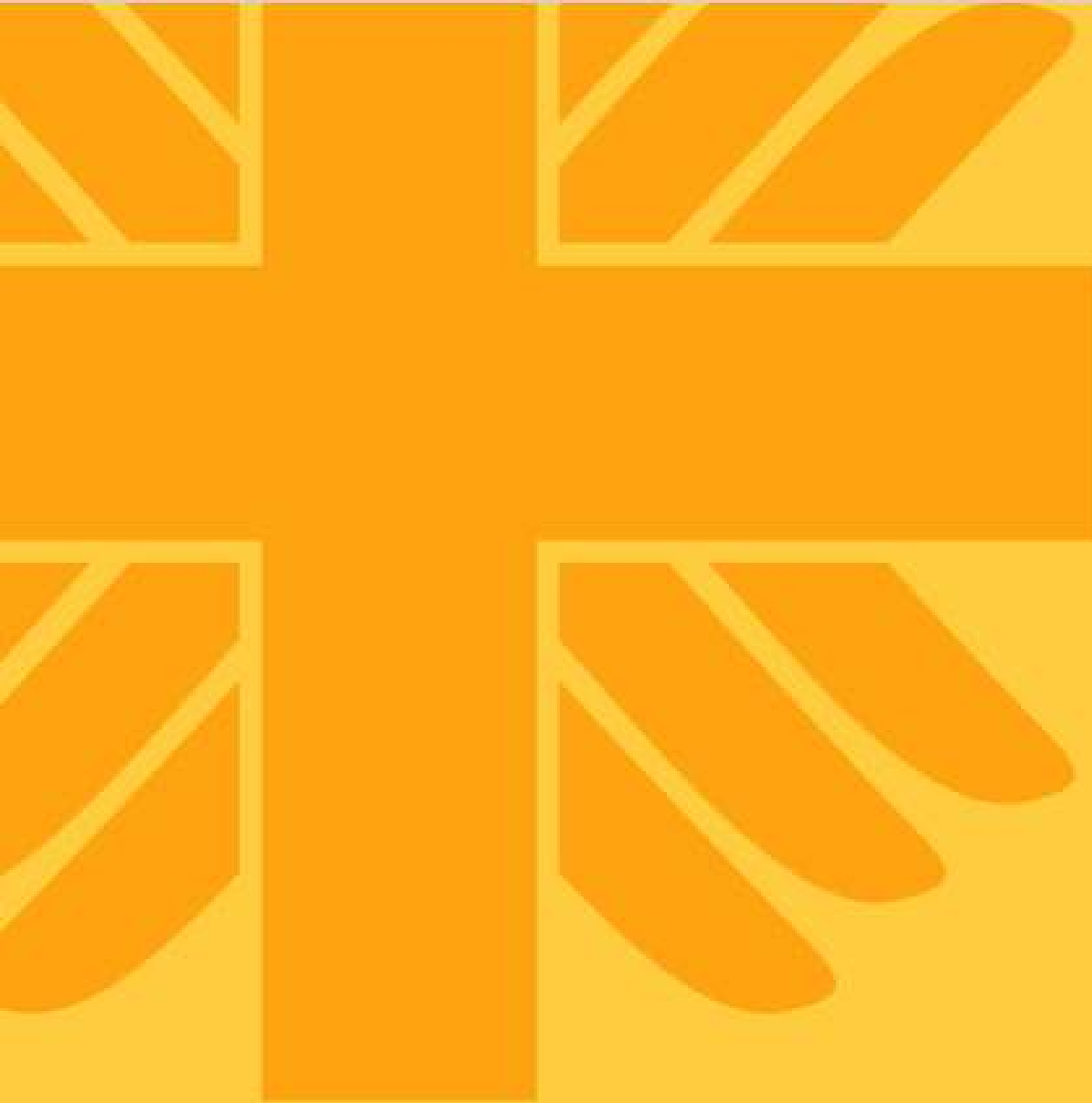
Надають захист,
підтримку, інформацію

Отримують довіру

Мають бейджі,
логотипи, засоби
зв'язку, транспорт,
що демонструє їх
статус і авторитет



це відповідальність всіх організацій-членів мережі Карітасу України за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.



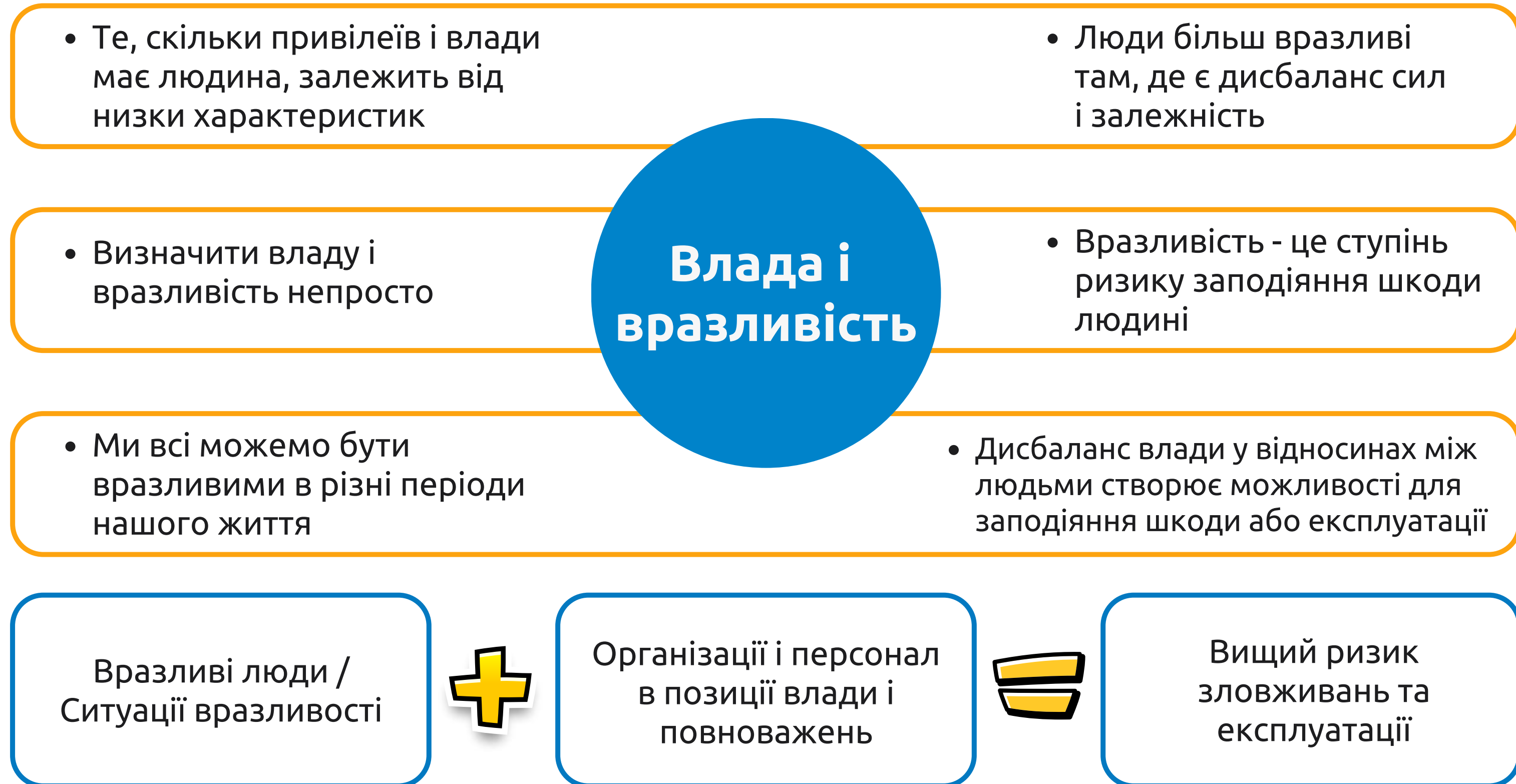
ВПРАВА

POWER WALK



- Люди, яким **потрібна додаткова підтримка, щоб подбати про себе чи захистити себе**. До таких людей, наприклад, належать діти, літні чи хворі люди, люди з інвалідністю, внутрішньо переміщені особи та ті, хто живе в бідності.
- Люди **під загрозою соціальної маргіналізації або ізоляції**. До таких людей можуть належати жінки, діти, люди з інвалідністю, хворобами чи залежностями, а також різноманітні групи.
- Люди, які **живуть або втікають від нестабільних ситуацій і криз**. Це ситуації, в яких закони, державні органи і установи, а також соціальний захист можуть змінюватися або не працювати. Наприклад, війни, революції, стихійні лиха.

*Особи, які живуть в умовах кількох факторів ризику,
є дуже вразливими.*





Захист

Protection

Заходи, спрямовані на забезпечення повної поваги прав людини

 **загроза ззовні**



Безпека

Safety & Security

Запобігання нещасних випадків, зловмисній діяльності людей

 **загроза ззовні**



Убезпечення

Safeguarding

Відповідальність всіх організацій мережі Карітасу за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих

 **загроза всередині**

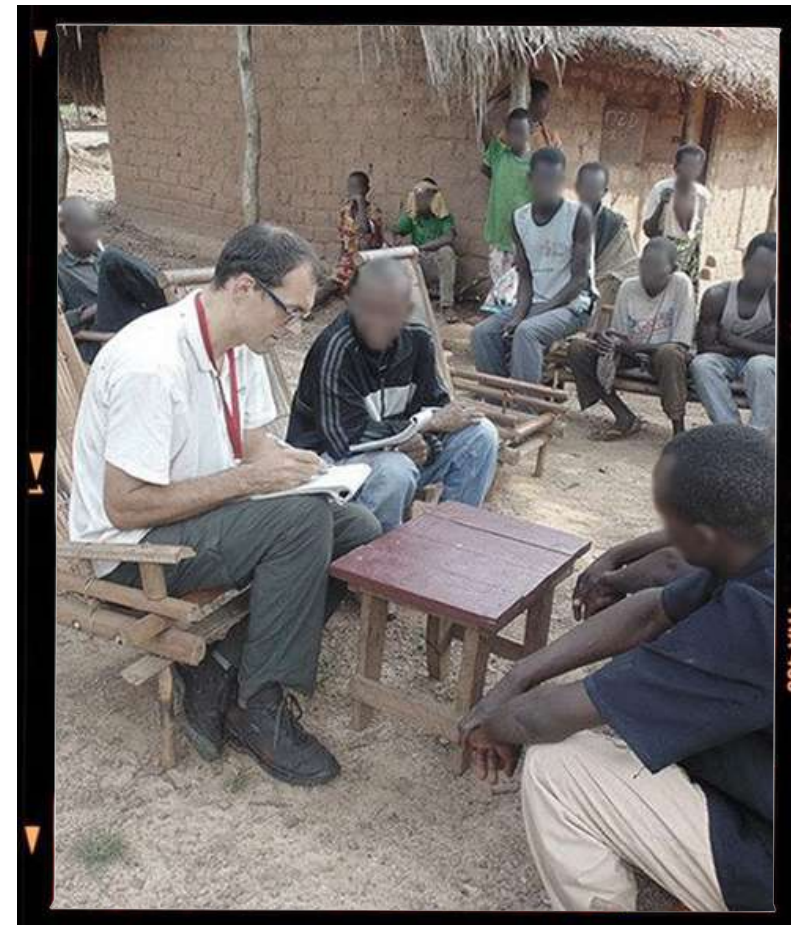
2. ПОРУШЕННЯ





**ЯКИМ ПОРУШЕННЯМ
МИ ПРАГНЕМО
ЗАПОБІГТИ?**

Скандали Oxfam, Save the Children (2018),
Карітас Кага Бадоро (Центрально
Африканська Республіка), Камбоджа,
Філіппіни та ін.



Люк Дельфт

бельгійський священник, колишній директор
Карітасу Центральноафриканської Республіки

Ми прагнемо убезпечити наших бенефіціарів, працівників і волонтерів від:

- Неетичної, зневажливої, неприйнятної поведінки;
- Жорстокого поводження, всіх форм зловживань, насильства, домагань, дискримінації та цькування (булінгу чи мобінгу);
- Експлуатації у всіх можливих проявах, в тому числі сексуальної експлуатації і наруги, торгівлі людьми;
- Зловживань коштами, корупції, шахрайства, конфлікту інтересів.



**Карітас України рішуче засуджує і забороняє
будь-які форми зловживань, експлуатації та
домагання**

Зловживання *Abuse*

будь-яка дія чи бездіяльність, що завдає шкоди іншій людині, може включати фізичне, сексуальне, психологічне та економічне насильство і занедбання; також включає зловживання в Інтернеті, через інформаційні технології.



Експлуатація *Exploitation*

зловживання становищем незахищеності, ієрархією повноважень чи довіри, застосування сили або інших форм примусу для отримання грошової, соціальної, політичної чи іншої вигоди.



Домагання *Harassment*

настирлива фізична чи словесна поведінка, що призводить до приниження людини та порушення її особистих кордонів. Зазвичай, є систематичним і порушує межі інших людей, включає психологічний тиск.





Види насильства

Фізичне	Сексуальне	Психологічне / Емоційне	Економічне	Зanedbanня
фактична або ймовірна фізична шкода, наприклад, ляпаси, удари, штовхання, стрясання, тортури, залишення в небезпеці, примусове переміщення, примус до вживання алкоголю чи наркотиків тощо.	примушення до статевого акту в будь-якій формі, будь-які дії сексуального характеру без згоди, дотики, примушення дивитися на сексуальні дії ! Будь-яка дія сексуального характеру щодо дитини (особи до 18 років)	образи, приниження (словами, мімікою, жестами), безпідставна критика, залякування, погрози, маніпуляції, постійний контроль, переслідування, шантаж, контроль у репродуктивній сфері, дискримінація, ігнорування	обмеження в доступі до грошей, їжі, одягу, заборона користуватися ними, позбавлення життєво необхідних ресурсів, заборона навчатися/працювати, пошкодження особистих речей, вилучення документів, примус до жебракування	невиконання обов'язків щодо іншої людини (дитини), наприклад, незабезпечення харчування, залишення без лікування, антисанітарні умови проживання

Гендерно-зумовлене насильство (ГЗН) - крайній вияв дискримінації за ознакою статі, жертвами якого найчастіше стають жінки.



Карітас України використовує підхід нульової терпимості до сексуальної експлуатації і наруги у будь-якій формі.

Сексуальна експлуатація і наруга (СЕН)

Sexual exploitation and abuse (PSEA)

Сексуальна експлуатація - фактичне зловживання становищем вразливості або спроба, що може включати застосування сили чи використанням довіри для отримання грошової, соціальної чи політичної користі від сексуальної експлуатації іншого.

Сексуальна наруга — це факт або погроза фізичних дій сексуального характеру із застосуванням сили, примусу або за нерівних умов.



Домагання *Harassment*

може полягати у прямих або непрямих словесних образах або погрозах, недоброзичливих зауваженнях, брутальних жартах або інсинуаціях, небажаних листах і дзвінках, у показі образливих або принизливих фотографій, залякуванні, хтивих жестах, небажаних дотиках, поплескуваннях, у поцілунках, щипках, ударах, фізичному нападі або в інших подібних діях.

Сексуальні домагання *Sexual harassment*

це дії сексуального характеру, виражені словесно (погрози, залякування, непристойні зауваження) або фізично (дотики, поплескування), що принижують чи ображають осіб, які перебувають у відносинах трудового, службового, матеріального чи іншого підпорядкування.

Приклади:

- будь-які примусові та/або небажані дії сексуального характеру: залицяння, доторки, поцілунки, натяки, неприйнятна мова та жести тощо;
- спроба або факт сексуального насильства, зґвалтування;
- небажані дії/увага сексуального характеру як умова для працевлаштування, підвищення тощо.

Не називаючи прямо, про сексуальні домагання згадує і **Кримінальний Кодекс України** в статті 154, де визнає злочином «примушування жінки чи чоловіка до вступу в статевий зв'язок природним або неприродним способом особою, від якої жінка чи чоловік матеріально або службово залежні».



Цькування (булінг)

Bullying

різновид насильства; навмисне, довготривале (повторюване) фізичне чи психологічне насильство з боку індивіда чи групи, які мають певні переваги (фізичні, психологічні, адміністративні тощо) стосовно індивіда, і що відбувається переважно в організованих колективах з певною особистою метою (наприклад, бажання заслужити авторитет у бажаних осіб).

Кібербулінг – це булінг із застосуванням цифрових технологій. Він може відбуватися в соціальних мережах, платформах обміну повідомленнями (месенджерах), ігрових платформах та мобільних телефонах.



Дискримінація

Discrimination

нерівне ставлення, менш прихильне поводження з людиною через її певні ознаки (вік, стать, релігійні, політичні переконання, громадянство, мову, інвалідність, стан здоров'я, ВІЛ-позитивний статус, расову приналежність, сексуальну орієнтацію, майновий, сімейний стан, місце проживання тощо).



В мережі Карітасу України є недопустимою будь-яка дискримінація та цькування (булінг), зумовлені ознаками раси, кольору шкіри, релігійних, філософських чи політичних уподобань, статі, віку, національного чи етнічного походження, інвалідності, стану здоров'я, статусу біженця, ветеранського/військового статусу, статусу громадянства, вагітності, сімейного положення, тощо.

Торгівля людьми

здійснення незаконної угоди, об'єктом якої є людина, а так само вербування, переміщення, переховування, передача або одержання людини, вчинені з метою експлуатації, у тому числі сексуальної, з використанням обману, шахрайства, шантажу, уразливого стану людини або із застосуванням чи погрозою застосування насильства, з використанням службового становища або матеріальної чи іншої залежності від іншої особи, що відповідно до Кримінального кодексу України визнаються злочином.



Карітас України дотримується принципу абсолютної нетерпимості щодо торгівлі людьми і забороняє застосування будь-яких форм торгівлі людьми або примусової праці в роботі мережі, в тому числі з боку Афілійованих осіб.

Дія:

- вербування
- викрадення / переховування
- переміщення
- передача / одержання



Спосіб:

- застосування обману, шахрайства, шантажу, погроз, насильства
- використання уразливого фізичного або психічного стану
- утримання документів, обмеження свободи пересування, зв'язку

Мета:

- примусова/безоплатна праця
- залучення до жебракування
- примусове сурогатне материнство
- сексуальна експлуатація, порноіндустрія
- незаконне вилучення органів, участь в експериментах
- залучення до збройного конфлікту / злочинної діяльності

Корупція

Корупція це зловживанням владою (довіреними повноваженнями) з метою отримання приватної вигоди. Це глобальне і міждисциплінарне явище, яке включає три ключові елементи:



1. **Універсальність:** корупція не обмежується державними інституціями - вона може бути й в інших середовищах: бізнесі, ЗМІ, громадських організаціях.
2. **Зловживання владою:** особа використовує надані їй службові повноваження для особистих цілей, а не в інтересах держави, суспільства, організації чи компанії.
3. **Отримання неправомірної вигоди:** ситуація, коли особа отримує приватну вигоду без законних на те підстав.



Корупція охоплює як прийняття, так і виплату хабарів та інші форми активної чи пасивної неправомірної поведінки, зокрема, але невиключно: хабарництво (активне і пасивне), фаворитизм (блат), відмивання грошей, відкат, вимагання, розкрадання (розтрата), корупція відносно подарунків. Карітас України також розглядає як корупційні дії всі форми свідомого нецільового використання доручених коштів всупереч угодам з Афілійованими особами.

Шахрайство

заволодіння чужим майном або придбання права на майно шляхом обману чи зловживання довірою.



Шахрайство може набувати різноманітних форм, зокрема, але не виключно:

- неправомірна діяльність, що призводить до виникнення фактичних або можливих збитків у мережі Карітасу України (включаючи розкрадання коштів, товарів чи іншого майна, нецільове використання майна);
- навмисна фальсифікація, приховування, знищення або використання фальсифікованої документації;
- розкриття конфіденційної та захищеної інформації, неналежне використання інформації.



Карітас України дотримується підходу нульової толерантності та не допускає будь-яких корупційних та шахрайських зловживань у роботі мережі.

Конфлікт інтересів

суперечність між приватним інтересом особи та її службовими повноваженнями, наявність якої впливає (реальний конфлікт інтересів) чи може вплинути (потенційний конфлікт інтересів) на об'єктивність і неупередженість прийняття рішень, і/або на вчинення чи невчинення дій під час виконання наданих їй службових повноважень.

Приватний інтерес – це будь-який майновий чи немайновий інтерес особи, у тому числі зумовлений особистими, сімейними, дружніми чи іншими позаслужбовими стосунками з фізичними чи юридичними особами, у тому числі ті, що виникають у зв'язку з членством або діяльністю в громадських, політичних, релігійних чи інших організаціях.

Приклади обставин/ситуацій пов'язаних з приватним інтересом:

- Сімейні та родинні стосунки
- Реалізація службових повноважень стосовно себе
- Отримання подарунка
- Сумісництво
- Договірні відносини
- Службові стосунки/діяльність
- Відносини прямого підпорядкування



ВИПАДОК

Молода жінка з дитиною проживає у прихистку для внутрішньо переміщених осіб. Її домівка була зруйнована в перші дні війни, а близьких родичів немає. Невдовзі після переїзду вона познайомилась із волонтером Карітасу України, який працює у прихистку.

Після знайомства чоловік і жінка дізнаються більше один про одного, в них зав'язались близькі стосунки. Волонтер без черги видає дівчині продукти харчування, прискорює оформлення документів, запрошує на особисті зустрічі поза прихистком. Дівчина не хоче залишати дитину, але погоджується, бо боїться втратити підтримку і допомогу від волонтера.

Чи є в цій ситуації порушення?

ВИПАДОК

Керівник проєкту, який веде перемовини з постачальником, по факту купує у продуктивний набір дешевші продукти, а вписує дорожчі. Наскільки Ви зрозуміли, керівник буде отримувати певну суму з прибутку постачальника як подяку.

Який це вид порушення?

ВИПАДОК

Молоде подружжя з двома малолітніми дітьми було вимушене переїхати із Харківської області до прихистку однієї з організацій. Оскільки приміщення прихистку було ще зовсім новим, то воно не повністю відповідало всім умовам для проживання. Деякі кімнати на 3-му поверсі потребували ремонту, в них поки не працювало опалення. Оскільки подружжя мало дітей, їх поселили у облаштовані кімнати, але попередили, що для того, щоб тут проживати, їм потрібно провести ремонт на третьому поверсі прихистку. Оскільки сім'я не мала куди податися для проживання, вони погодились. Тому вдень чоловік працював, а жінка сиділа з дітьми, а ввечері й до пізньої ночі вони проводили ремонтні роботи.

Чи є в цій ситуації порушення?

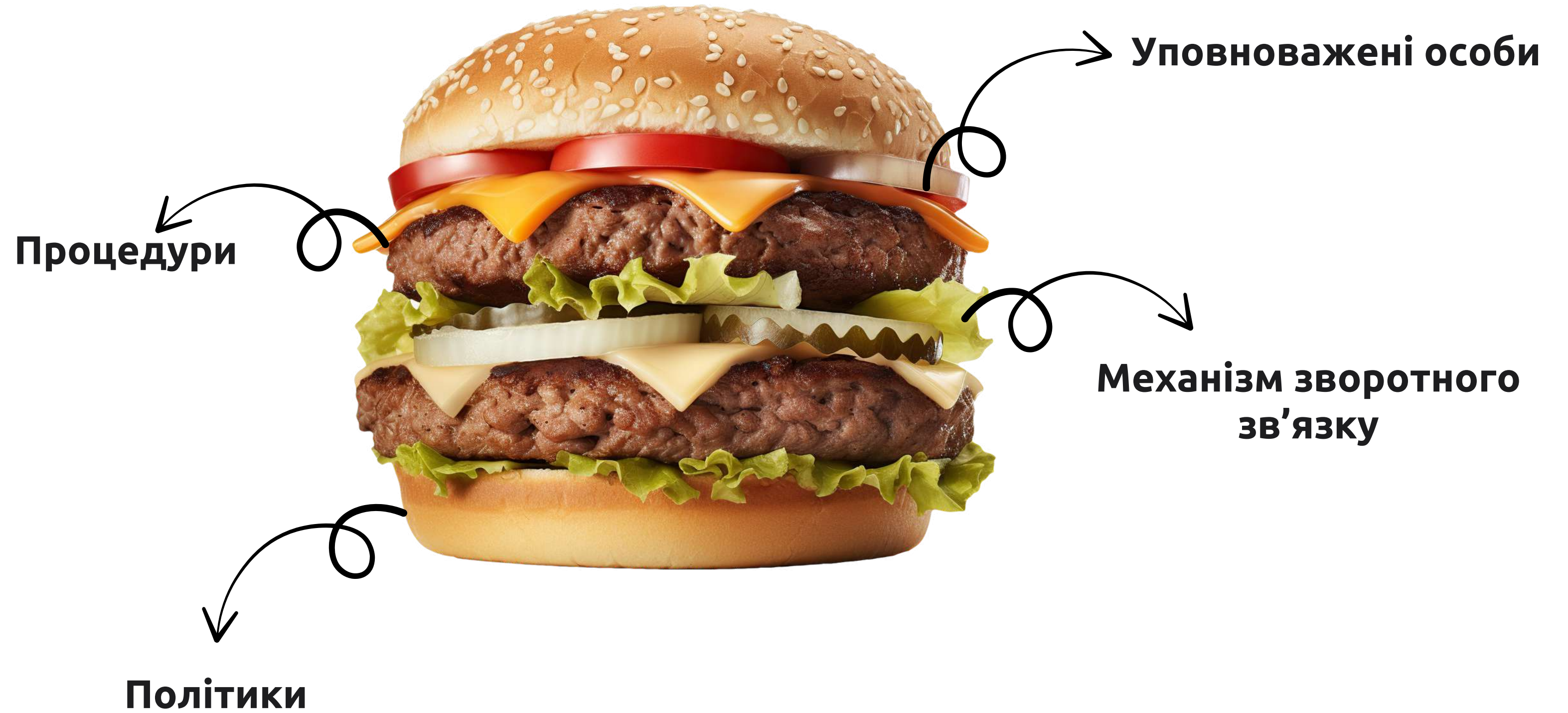
НАСЛІДКИ ПОРУШЕНЬ

Наслідки порушень можуть бути дуже серйозними і завдавати шкоди життю, здоров'ю, добробуту, майну і репутації людей, громад, організацій, Карітасу України і наших партнерів та донорів.

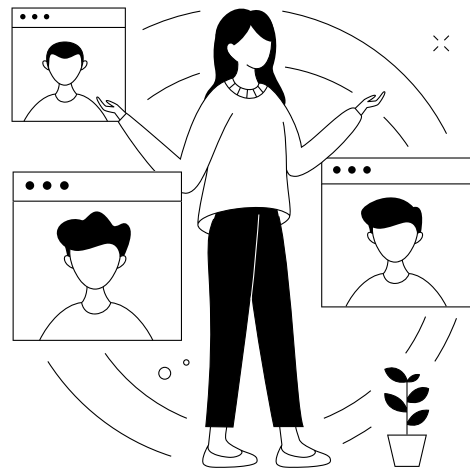
- фізична шкода (біль, ушкодження, травма);
- психологічна шкода (провина, страх, збентеження, почуття сорому);
- ризик збільшення шкоди;
- стигматизація, втрата репутації, розрив зв'язків з родиною чи спільнотою;
- небажана вагітність, інфекційні захворювання.
- втрата довіри до організації і персоналу;
- зменшення взаємодії громади з організацією;
- втрата фінансування і репутації;
- небезпечна робоча культура, конфлікти;
- висока плинність кадрів і складнощі з наймом нових працівників;
- судові позови і штрафи.

2. СИСТЕМА УБЕЗПЕЧЕННЯ І ЇЇ КОМПОНЕНТИ



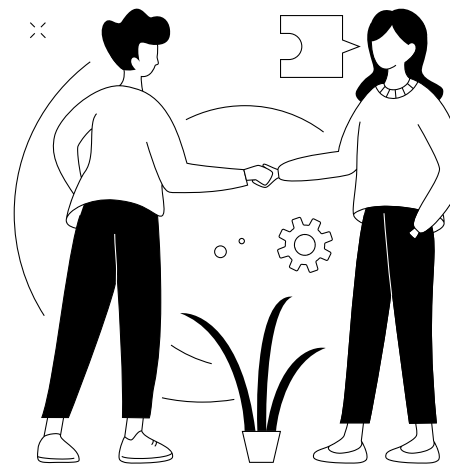






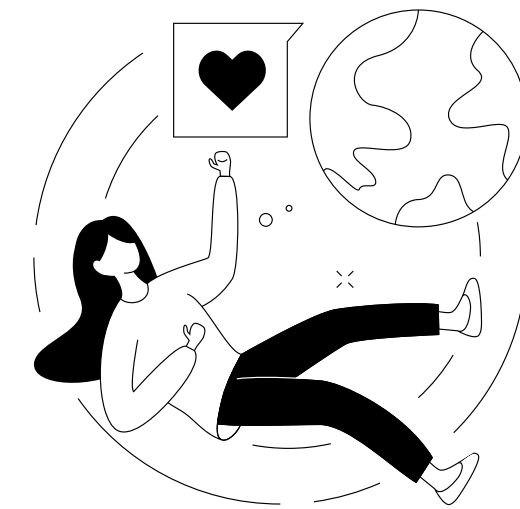
Персонал

- працівники організацій-членів мережі Карітасу України,
- члени правління,
- волонтери,
- стажери,
- практиканти.



Афілійовані особи

- партнерські організації та їх персонал,
- донори проєктів,
- консультанти,
- підрядники – організації чи особи, що виконують договірні зобов'язання,
- треті особи – інші суб'єкти, залучені до виконання окремих завдань чи заходів у межах проєктів.



Люди в потребі / бенефіціари

- особи/групи осіб, які отримують благодійну допомогу у рамках реалізації проєктів, програм чи заходів мережі Карітасу України.



Система Убезпечення застосовується **в будь-якому місці і будь-який час**, що включає робочі і неробочі години (в т.ч. відпустки), на робочому місці і поза ним, на території України, а також за кордоном.

Убезпечення стосується:

- всіх проєктів і програм (коротко і довгострокових, гуманітарних і реагування на надзвичайні ситуації, адвокації і розвитку, домашньої і соціальної роботи тощо),
- всіх напрямків роботи (фандрайзинг і комунікації, фінанси та бухгалтерія, збір даних та керування ними, управління проєктами/програмами тощо)

Уповноважені особи

ОВВСУ Особа, відповідальна за впровадження системи Убезпечення

Фахівець з обробки скарг

КРЗЧ Комісія з розгляду звернень чутливого характеру

САДЗІ Спеціаліст-аналітик з дослідження і збору інформації

Чи призначено у вашій організації ОВВСУ?

3. ПОЛІТИКИ І ПРОЦЕДУРИ



Внутрішня політика - це...?



Внутрішня політика



це приклад того, як принципи та цінності перетворити на практику. У громадських організаціях внутрішня політика розробляється та приймається колегіально, спільно з членами та навіть волонтерами організації. Внутрішня політика включає в себе загальний набір правил і процедур, які поділяють всі, і її призначення є зрозумілим для всіх.

Лоренцо Нава, тренер Проєкту ЄС для розвитку громадянського суспільства в Україні



ПОЛІТИКИ І ПРОЦЕДУРИ СИСТЕМИ УБЕЗПЕЧЕННЯ:

1. Кодекс етики і поведінки
2. Політика Убезпечення
3. Політика і процедури захисту дітей та вразливих дорослих
4. Політика протидії торгівлі людьми
5. Політика запобігання конфлікту інтересів
6. Політика протидії корупції та шахрайським діям
7. Процедура розгляду звернень чутливого характеру та надання зворотного зв'язку



5. МЕХАНІЗМ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ

Механізм зворотного зв'язку – це комплексна система, яка дозволяє вислуховувати позитивні і негативні думки всіх людей, з якими контактують організації-члени мережі Карітасу України, насамперед, людей в протребі (бенефіціарів). При отриманні зворотного зв'язку від окремих осіб або громад, організація повинна відповідно і вчасно реагувати.

Типи звернень:

1. **Програмні** - стосуються імплементації проєктів
2. **Чутливого характеру** - стосуються порушень вимог системи Убезпечення

**Якщо ви побачили, почули або запідозрили щось
незаконне, неетичне, небезпечне - повідомте через
канали зворотного зв'язку:**

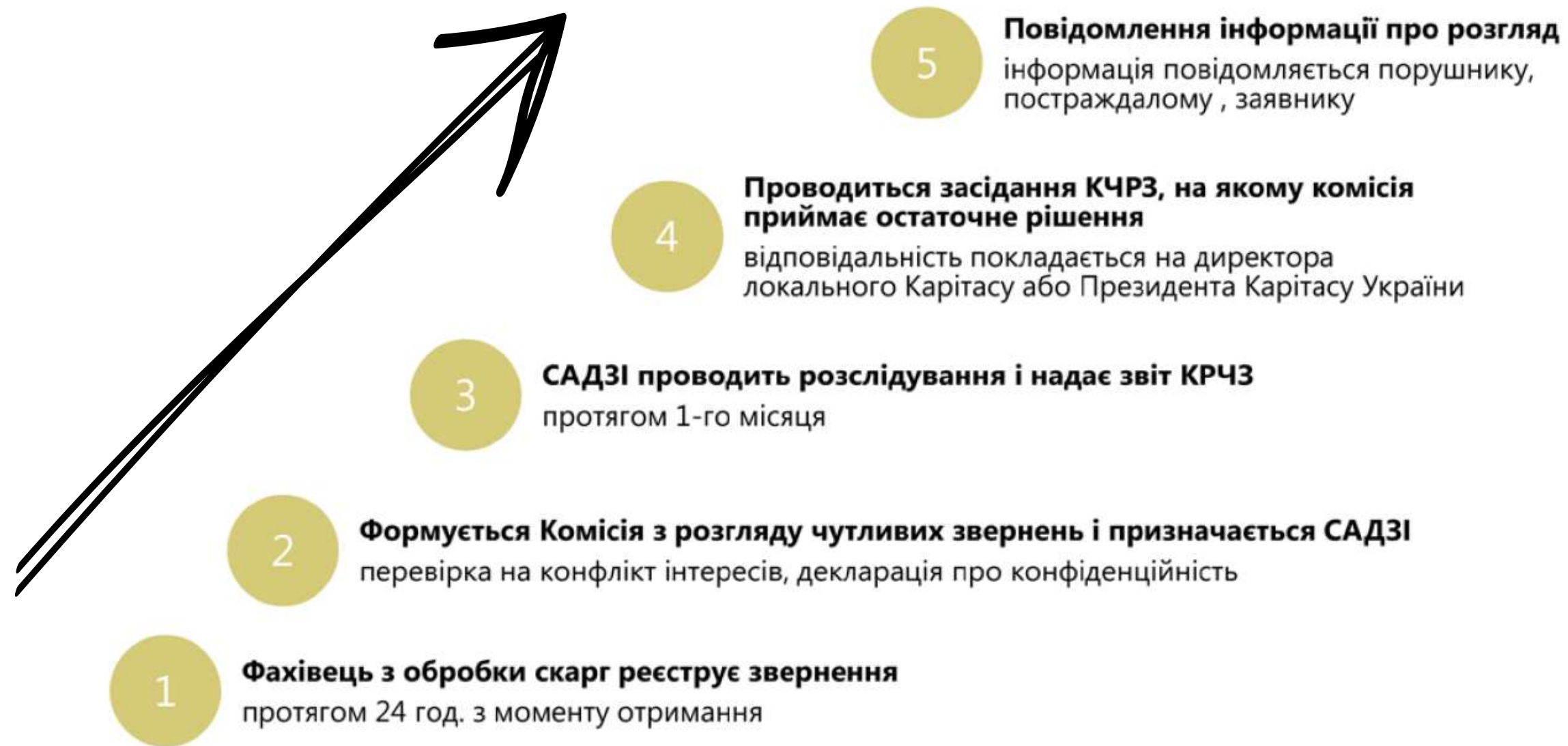
Гаряча лінія 0800 336 734

Електронна скринька feedback@caritas.ua

Онлайн-форма на сайті Карітасу України <https://caritas.ua/sos/>

Особисто ОБВСУ

Усі звернення чутливого характеру розглядаються виключно на рівні національного офісу Карітасу України.



**ЯКИЙ ГОЛОВНИЙ БАР'ЄР ПРИ
ПОВІДОМЛЕННІ ПРО ПОРУШЕННЯ?**

Якщо про порушення не повідомляють:

- порушник може продовжувати зловживання;
- наслідки порушення можуть стати серйознішими;
- потерпілий може залишатися у небезпеці;
- інші люди можуть також постраждати;
- здатність організації протидіяти зловживанню знижується

6. ВІД ТЕОРІЇ ДО ПРАКТИКИ

**Використовувати
інформаційні матеріали**

**Повідомляти про порушення
через канали зворотного зв'язку**

Призначити ОВВСУ

**Затвердити політики і процедури, та
ознайомити з ними весь персонал**



**Звертатися за поясненнями
за необхідності**

**Завжди і в усьому дотримуватися
політик і процедур системи Убезпечення**

**Пройти і провести
навчання з убезпечення**

Інформаційні матеріали:

ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ
пам'ятка для працівників та волонтерів мережі

<https://caritas.ua/sfg/>

ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ
пам'ятка для бенефіціарів

<https://caritas.ua/sfg/>

ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ

Всі Організації-члени мережі Карітасу України визнають відповідальність за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих

Бачите, чуєте або підозрюєте незаконне, неетичне, небезпечне ПОВІДОМТЕ

0 800 336 734
Гаряча лінія працює Пн-Пн: 9:30 - 16:00

feedback@caritas.ua

<http://caritas.ua/sos/>

ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ

Пам'ятка для партнерів, контрагентів, підзахисних і всіх, хто залучається до реалізації програм, проектів і заходів Організацій-членів мережі Карітасу України (Абсолютно всіх!)

Убезпечення – це відповідальність всіх організацій-членів мережі Карітасу України за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.

Карітас України співпрацює з Абсолютними особами, які виключно поважали безпеку, гідність і права людини, а також намагаються запобігти будь-яким порушенням забезпечення, відносячи до передбачених політик і процедур.

З документами системи Убезпечення можна ознайомитися за посиланням:

<https://caritas.ua/sfg/>

ДБАЄМО ПРО УБЕЗПЕЧЕННЯ

Пам'ятка для бенефіціарів

Убезпечення – це відповідальність всіх організацій-членів мережі Карітасу України за те, щоб їх персонал, програми та діяльність шанували гідність і права всіх людей, не завдавали шкоди та не піддавали ризику жорстокого поводження ані дітей, ані дорослих.

Система Убезпечення виконує цілий комплекс робіт і процедур, які затверджені в кожній Організації-члені мережі Карітасу України:

1. Кодекс етики і поведінки;
2. Політика Убезпечення;
3. Політика та процедури захисту дітей і вразливих дорослих;
4. Політика протидії корупції і шахрайства;
5. Політика запобігання конфлікту інтересів;
6. Політика протидії торгівлі людьми;
7. Процедура розслідування злочинного характеру та надання зворотного зв'язку;
8. Процедура розслідування у випадку порушення норм системи Убезпечення та інші.

Ви можете повідомити про будь-які випадки переслідування, домагання, зловживання, експлуатації, торгівлі людьми, шахрайства, корупції тощо.

З документами системи Убезпечення можна ознайомитися за посиланням:

<https://caritas.ua/sfg/>

Стандарти забезпечення:

- Убезпечення і захист дітей та вразливих дорослих
- Захист від зловживань і експлуатації
- Протидія сексуальній експлуатації та наругі
- Протидія домаганням, дискримінації та цькуванню
- Протидія торгівлі людьми
- Протидія шахрайству і корупції
- Запобігання конфлікту інтересів

Порушення забезпечення:

- неетичне, незаконне, несправедливе поводіння;
- жорстоке поводження, всі види насильства, домагань, дискримінації та цькування (булінгу);
- експлуатація, в тому числі сексуальна експлуатація і наруга, всі форми торгівлі людьми;
- зловживання коштами, корупція, шахрайство, конфлікт інтересів, що впливає на виконання службових обов'язків;
- всі перелічені порушення щодо дітей, а також порушення умов праці/волонтерства дітей.

Відеоролики на YouTube каналі Карітасу України:

Убезпечення в мережі Карітасу України
власник: CaritasUkraine
Список відтворення • 5 відео • 186 переглядів

Відтворити все

1. Ідентичність, цінності та принципи Карітасу України
CaritasUkraine • 110 переглядів • 1 місяць тому

2. Система Убезпечення в мережі Карітасу України
CaritasUkraine • 82 перегляди • 3 тижні тому

3. Убезпечення від зловживань та експлуатації в мережі Карітасу України
CaritasUkraine • 69 переглядів • 3 тижні тому

4. Захист дітей і вразливих дорослих у мережі Карітасу України
CaritasUkraine • 80 переглядів • 3 тижні тому

5. Протидія корупції і шахрайству, запобігання конфлікту інтересів у мережі Карітасу України
CaritasUkraine • 121 перегляд • 3 тижні тому



Посібник з політик і процедур системи Убезпечення:

- 9 розділів
- всі політики, терміни, роз'яснення
- 26 випадків з вирішенням
- 57 запитань з відповідями
- цитати з політик і документів Церкви
- посилання на законодавство
- рекомендації і додаткова інформація

Чек-лист впровадження системи Убезпечення

Додаток 2. Чек-лист для самооцінки організації щодо відповідності стандартам убезпечення в організаціях-членах мережі Карітасу України

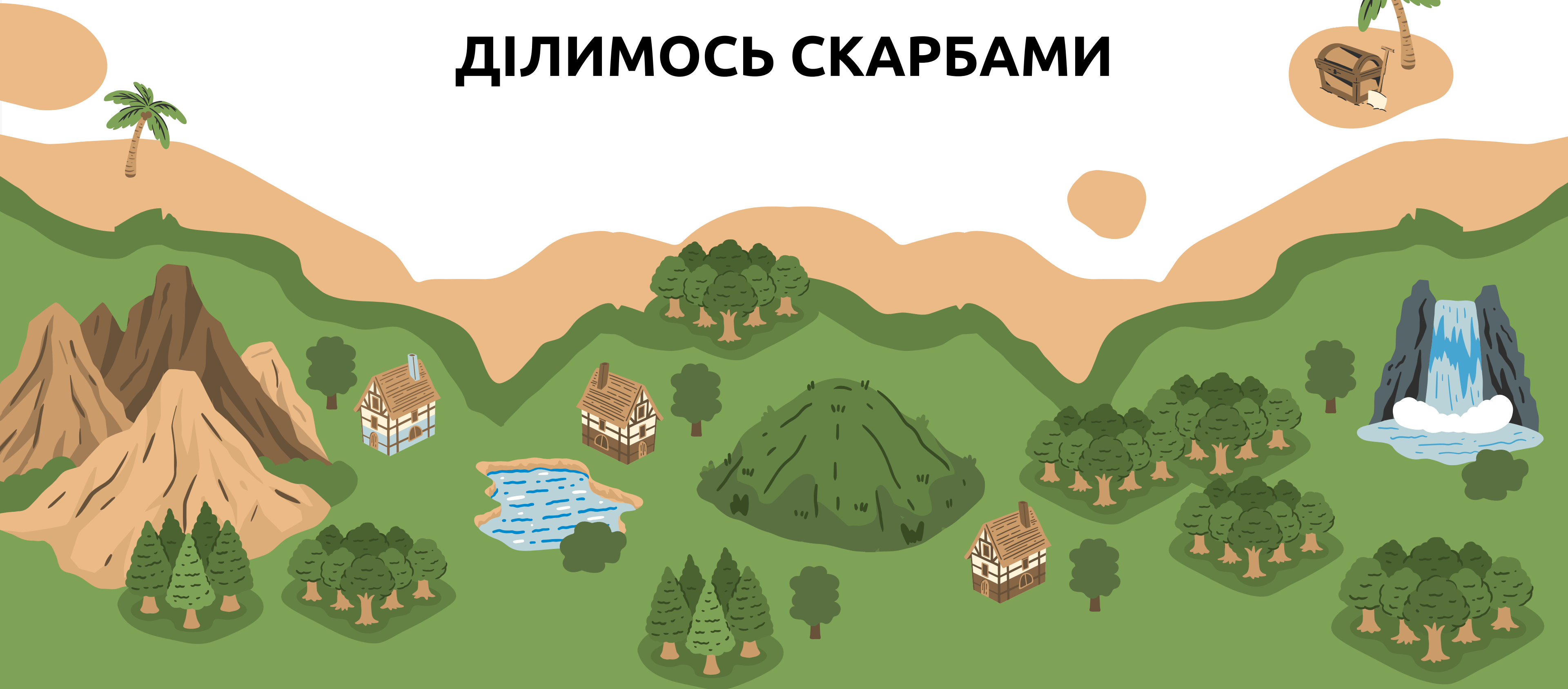
I. Основні політики та процедури:		
- Затверджені політики системи Убезпечення. - Політики місцевих організацій узгоджені зі стандартами Карітасу України. - Політики оприлюднені для персоналу, афілійованих осіб та бенефіціарів.		
1.	Кодекс етики і поведінки:	
	В організації є затверджена і актуальна редакція Кодексу етики і поведінки	
	Усі працівники та волонтери ознайомлені з Кодексом етики і поведінки	
	Передбачено ознайомлення нових працівників під час прийому на роботу, волонтерів перед залучення до роботи	
	Кодекс етики і поведінки доступний для ознайомлення всім зацікавленим сторонам	
	Є частиною навчання по Убезпеченню для працівників та волонтерів	
	Включає положення про ідентичність, цінності і принципи Карітасу України	
	Включає конкретний перелік вимог щодо очікуваної етичної поведінки працівників і волонтерів	
	Передбачає дисциплінарні заходи у разі порушення	
2.	Політика Убезпечення:	
	В організації є затверджена і актуальна редакція Політики Убезпечення	
	Організація підписала Меморандум про впровадження системи Убезпечення та механізм зворотного зв'язку у мережі Карітасу України	
	Усі працівники та волонтери ознайомлені з Політикою Убезпечення	
	Передбачено ознайомлення нових працівників під час прийому на роботу, волонтерів перед залучення до роботи	
	Всі працівники підписали форму ознайомлення і декларацію про дотримання політик і процедур системи Убезпечення	
	Є частиною навчання по Убезпеченню для працівників та волонтерів	
	Політика Убезпечення доступна для ознайомлення всім зацікавленим сторонам	
3.	Політика і процедури захисту дітей та вразливих дорослих:	

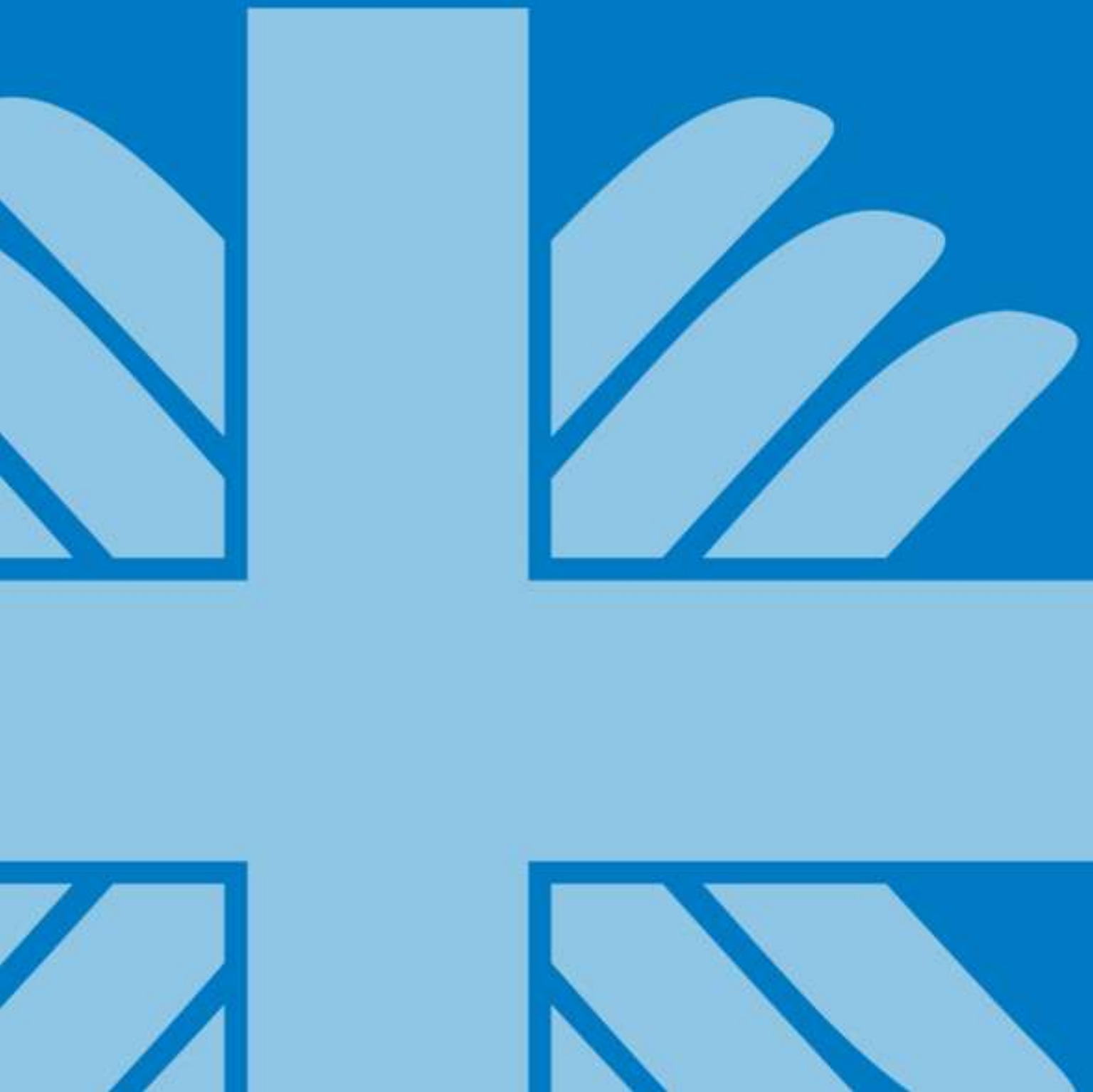
Оцінка системи Убезпечення відповідно до CI MS стандартів

Оцінка системи Убезпечення відповідно до CI MS стандартів (версія: червень 2023)

MS 1	Закони та етичні кодекси
Ст. 1.3	Етика та поведінка персоналу: Організація дотримується Етичного кодексу Карітасу Інтернаціоналіс та Кодексу поведінки персоналу Карітасу Інтернаціоналіс (далі КІ)
GP 1.3.1	Розроблені та застосовуються Етичний кодекс та Кодекс поведінки персоналу, що відповідають або узгоджені з Кодексами КІ
Загальні положення	- У контексті цієї Доброї практики під персоналом розуміються особи, які працюють в членській організації на умовах звичайного трудового договору, так само як і члени правління, волонтери, стажери, студенти, які проходять практику, консультанти та підрядники. - Карітас Інтернаціоналіс має єдиний нормативний виклад цінностей і принципів, описаних у всеохоплюючому Етичному кодексі, якого повинні дотримуватися всі члени організації. - З Етичним кодексом тісно пов'язаний Кодекс поведінки КІ, який визначає ставлення та поведінку, очікувану від усіх співробітників Карітасу. - Організація повинна або прийняти кодекси КІ, або адаптувати їх до місцевого контексту, забезпечуючи при цьому відповідність меті та сферам діяльності кодексів КІ. - Нижчі стандарти в національному законодавстві не є виправданням для відхилення від вищих стандартів, встановлених Кодексами КІ. - Якщо національне законодавство містить зобов'язання, що суперечать Кодексам КІ, Організація повинна докласти розумних зусиль, щоб відповідати вимогам КІ настільки, наскільки це дозволено національним законодавством. - Кодекси повинні застосовуватися до всіх співробітників Організації. - Кодекс поведінки має бути обов'язковим до виконання, з можливістю розірвання договору за обґрунтовані порушення.
Приклади доказів	- Етичний кодекс та Кодекс поведінки персоналу, підписаний Президентом/Головою Правління Організації - Кадрова політика - Записи про тренінги з Кодексу - Записи про ознайомлення/підписання співробітниками Кодексу поведінки під час працевлаштування - Кодекси є загальнодоступними для зацікавлених сторін, включаючи громади, яким надаються послуги
Оцінка 1	✓ Організація не має жодних Кодексів, або Кодекси не підписані/офіційно не визнані персоналом.
Оцінка 2	✓ Кодекси, що застосовуються організацією, не охоплюють важливі елементи Кодексів КІ (наприклад, організаційні цінності та принципи).
Оцінка 3	✓ Кодекси, що застосовуються Організацією, охоплюють всі елементи Кодексів КІ, за винятком випадків, коли національне законодавство суперечить Кодексам КІ. У таких випадках надається пояснення, а організація демонструє, що вона доклала зусиль для виконання вимог Кодексів КІ; ✓ Усі співробітники підписали Кодекс поведінки персоналу.
+ 1 якщо:	✓ Застосування Кодексів регулярно переглядається.
+ 1 якщо:	✓ Усі співробітники усвідомлюють значення обох кодексів для організації та власної роботи.

ДІЛИМОСЬ СКАРБАМИ





ДЯКУЄМО!