

АЛГОРИТМ РЕАГУВАННЯ НА ЗГОЛОШЕННЯ

Прийміть і зареєструйте зголошення про порушення щодо дитини / вразливого дорослого

Чи існують небезпечні умови для дитини / вразливого дорослого?

Так

Ні

Чи перебуває дитина / вразливий дорослий в безпосередній небезпеці, де життя і здоров'я піддаються серйозній загрози?

Так

Ні

Негайна загроза !

За необхідності перемістіть дитину / вразливого дорослого у безпечне місце, надайте воду, їжу, одяг тощо

Чи батьки / опікуни / піклувальники є кривдниками?

Так

1) проінформуйте керівника і директора Вашої організації;
2) зверніться до Національної поліції

За необхідності зверніться на гарячу лінію Уповноваженого з прав людини, урядову гарячу лінію, гарячу лінію Ла Страда

Чи можуть умови призвести до серйозних наслідків, якщо не втрутитися?

Так

Ні

Потенційна загроза !

Проінформуйте батьків / опікунів / піклувальників / законних представників про загрозу, місце перебування дитини / вразливого дорослого і подальші кроки

Чи існують умови, які негативно впливають на фізичний / емоційний стан дитини / вразливого дорослого, але не становлять серйозної загрози для життя, здоров'я чи безпеки?

Так

Частково

Ні

Помірна загроза !

Визначте потреби постраждалої особи

Чи батьки / опікуни / піклувальники є кривдниками?

Так

Ні

1) проінформуйте керівника і директора Вашої організації;
2) зверніться у Службу у справах дітей (щодо дитини) або у Центр соціальних служб (щодо вразливого дорослого)

Низька загроза !

Визначте потреби постраждалої особи

1) проінформуйте керівника і директора Вашої організації;
2) проінформуйте батьків / опікунів / піклувальників / законних представників про загрозу, місце перебування дитини / вразливого дорослого і подальші кроки

Відсутність загрози !

жодних фактів загрози не виявлено

Уважно вислухайте зголошення, за необхідності надайте підтримку і пояснення

Задokumentуйте факт порушення (підготуйте звіт), за потреби розробіть план довгострокової підтримки, тримайте контакт з державними органами / службами щодо інциденту

У всіх випадках, коли порушником є Персонал чи Афілійовані особи Організації-члена мережі Карітасу України, подайте звернення чутливого характеру протягом 24 год. через канали зворотного зв'язку